



PELAYANAN HEMODIALISA (HD)

A. PERSYARATAN LAYANAN

Pasien umum membawa identitas diri :

1. Pasien baru menunjukkan KTP
2. Pasien lama menunjukkan Kartu berobat

Pasien dengan asuransi /jaminan kesehatan syarat administrasi selain menunjukkan kartu berobat juga syarat - syarat sebagai berikut :

A. Peserta KIS PBI, masing-masing rangkap 1x

1. FC Kartu KIS
2. Surat Rujukan dari Faskes tingkat I
3. Surat keterangan keluar dari dokter yang memeriksa (bagi pasien kunjungan pertama setelah rawat inap)
4. Surat keterangan perawatan dari dokter RS (bagi pasien lama)
5. Bagi anak dibawah 17 tahun dilampirkan akte kelahiran jika sudah mempunyai.

A.A Peserta KIS Non PBI (TNI & POLRI, PNS, Karyawan Swasta, Mandiri), masing-masing rangkap 1x

1. FC KIS
2. Surat Rujukan dari Faskes tingkat I (bagi pasien baru)
3. Surat keterangan keluar dari dokter yang memeriksa (bagi pasien kunjungan pertama setelah rawat inap)
4. Surat keterangan perawatan dari dokter RS (bagi pasien lama)
5. Bagi anak dibawah 17 tahun dilampirkan akte kelahiran jika sudah mempunyai.

A.B Jamkesda, masing-masing rangkap 3x

1. FC kartu jamkesda
2. FC KK
3. FC KTP
4. Surat rujukan dari faskes I
5. Surat keterangan perawatan dari dokter RS (bagi pasien lama)
6. Bagi anak dibawah 17 tahun dilampirkan akte kelahiran jika sudah mempunyai.

B. PROSEDUR/MEKANISME LAYANAN

Untuk Pasien Baru :

1. Pasien masuk dari IGD
 - Pasien mendaftar di TPPRI IGD
 - Dokter jaga memeriksa serta mengkonsulkan ke dokter penyakit dalam diputuskan untuk dilakukan hemodialisa
 - Keluarga dan pasien diberikan informed concent tentang tindakan hemodialisa
 - Dilakukan pemeriksaan laborat HbsAg dan Anti HIV,anti HCV
 - Petugas IGD atau petugas ruangan rawat inap menghubungi petugas Hemodialisa untuk mendapatkan jadwal HD

2. Pasien masuk dari poliklinik Penyakit Dalam

- Pasien mendaftar di TPPRJ untuk mendapatkan nomor Rekam medik
- Dokter spesialis penyakit dalam diputuskan untuk dilakukan hemodialisa
- Keluarga dan pasien diberikan informed concent tentang tindakan hemodialisa
- Dilakukan screening pemeriksaan HbsAg dan Anti HIV,anti HCV
- Petugas poliklinik menghubungi petugas Hemodialisa untuk mendapatkan jadwal HD

3. Pasien Pindahan dari pusat hemodialisa lain

- Pasien atau keluarga menunjukkan surat traveling ke petugas HD serta menyertakan hasil lab. HbsAg, Anti HIV, Anti HCV
- Petugas HD memberikan jadwal HD sesuai hari yang kosong
- Selanjutnya alur pasien seperti pasien rawat jalan.

Untuk Pasien Rawat Jalan Rutin :

- Pasien datang ke ruang HD pagi jam 07.00 dan siang jam 12.00 wib
- Pasien mendaftarkan diloket pendaftaran pada jam kerja di TPPRJ
- Petugas membawa Status RM ke unit HD untuk dicatat dalam buku administrasi
 - Untuk pasien umum keluarga membayar dikasir dengan membawa surat bukti tindakan HD dari unit hemod

C. WAKTU PELAYANAN

- Shift pagi jam 07.00 sampai 13.00
- Shift siang jam 12.00 sampai 18.00

D. BIAYA/ TARIF LAYANAN

Mengacu pada:

Peraturan Bupati Sragen No. 57 Tahun 2014 Tentang Penetapan Tarif Retribusi Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Tarif INA CBGs (untuk pasien KIS)

E. PRODUK LAYANAN

Pelayanan hemodialisa

F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen, antara lain:

1. Langsung kepada petugas terkait atau petugas Humas
2. WA/SMS ke No 08112650001
3. Kotak Saran
4. Email : rsudsragen1958@gmail.com
5. Website : www.rssp.sragenkab.go.id
6. Instagram : @rssp.sragen
7. Facebook : Rsud Sragen
8. Twiter : @DrSoehadi

Tanggapan paling lambat 2x24 jam

Semua langkah penyelesaian keluhan/komplain didokumentasikan oleh bagian yang menangani keluhan tersebut.

Semua dokumen penyelesaian keluhan diarsipkan.