

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JANUARI TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	SELESAI/ BELUM SELESAI	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Senin, 3 Januari 2022	FITRI NH (@fitrin288)	IG	BIDANG PELAYANAN : Halo selamat pagi, Mohon untuk pelayanan di tingkatkan, di mana mana RS kalo gawat darurat itu ya gak ngeles alasan minta rujukan dari faskes 1, baru Nemu RS yg mempersulit orng sakit , untuk smlm yg jaga di ruang IGD untuk di tegur dengan tegas kalo perlu beri sanksi, Kesalahan fatal Pasien gawat darurat tapi di persulit harus minta rujukan halo ini tuh gawat darurat kakak tau GK mau di posisi situ keluarga loe Hay hay di mana hati nurani luu, udah gawat darurat loh masih bisa ngeles minta surat rujukan suweerr kewerrr kewer baru Nemu RS ini aku, Iya kah setiap pasien gawat darurat keluarga nya harus debat dlu sama dokter yg jaga apa cuma yg jaga smlm aja yg sikap nya gitu, giliran di jawab biaya umum baru di layanin dengn baik parah amat sih apa gunanya BPJS dari pemerintah, wah kalo komplain keatasan sangat kecewa ni dgn playanan nya membedakan mana BPJS dan mana umum parah bgt sih. Untuk dokter/ perawat yg jaga smlm supaya di tegur jam 9an MLM krna mau nyebut nama GK pkai namtag Yg jaga IGD di pendaftaran hari Sabtu MLM tgl 1 Januari 2022 mohon untuk di tegur	TINDAK LANJUT : Masukan diteruskan ke Bidang Pelayanan, untuk selanjutnya melakukan tindaklanjut dengan melakukan koordinasi dan pembinaan staff. BALASAN KE PASIEN : Selamat pagi, Ibu Fitri. Terima kasih atas masukan yang diberikan, dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Masukan dari Ibu Fitri akan kami sampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti. Terima kasih, semoga sehat selalu. PASIEN MEMBALAS : Baik terimakasih jgn membedakan antara umum dan BPJS , karna BPJS itu fasilitas dari pemerintah sangat di sayangkan sklai jika rsu terbesar di Sragen pelayanan nya kok seperti itu, mohon untuk di baca syarat pelayanan UGD itu butuh pertolongan sgra	SELESAI	PERILAKU PETUGAS Pasien membalas : Baik terimakasih jgn membedakan antara umum dan BPJS , karna BPJS itu fasilitas dari pemerintah sangat di sayangkan sklai jika rsu terbesar di Sragen pelayanan nya kok seperti itu, mohon untuk di baca syarat pelayanan UGD itu butuh pertolongan sgra	Dr. Agus Trijono

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	SELESAI/ BELUM SELESAI	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				supaya gak mempersulit pasien, posisi pasien gawat darurat butuh penanganan sgra bukan dari situ yg mempersulit supaya minta rujukan faskes satu dmna mana RS rujukan itu menyusul ya krna pasien udah gawat darurat butuh penanganan sgra,bukan malah di pontang panting sini gini kah pelayanan RSU Sragen parah bgt ya RS besar di Sragen kok gini amat pelayanan nya , bukan menjadi contoh yg baik untuk RS lain tapi malah terjelek sndiri Supaya di tegur saya bener" kecewa dngn RSU				
2.	Sabtu, 8 Januari 2022 (17.10 WIB)	SHELA NUR (+62 823-9871-8596)	WA	Selamat sore, saya customer yg melakukan MCU di RSUD Sragen, hanya sebagai saran saja, untuk perbaikan, alangkah lebih informatif jika di bagian registrasi laboratorium diberikan info terkait blangko/form apa saja yg harus dikumpulkan untuk pengambilan sample, dalam kasus saya untuk sample urin pemeriksaan bebas narkoba. Krn kurang informatif dr sisi petugas dan fasilitasnya, sehingga banyak customer yang kebingungan, petugas pun seolah2 tidak bisa diganggu, dan diperparah ketika kami salah mengumpulkan form justru kami disalahkan (dimarahi), kami menyadari jika akhir2 ini banyak masyarakat yang membutuhkan surat napza, tapi seharusnya ini tidak bisa menjadi alasan memberikan kualitas yang kurang baik dalam memberikan pelayanan. Sebelumnya saya ucapkan terimakasih, semoga semakin baik standar pelayanan publik RSUD Sragen🙏	TINDAKLANJUT : Masukan diterima dan disampaikan ke Bagian Pelayanan untuk ditindaklanjuti dengan melakukan koordinasi dan pembinaan staff. BALASAN KE PASIEN : Terimakasih atas masukannya. Akan segera kami tindak lanjuti untuk memudahkan proses pelayanan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas Lab kurang komunikatif)	Dr. Agus Trijono

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	SELESAI/ BELUM SELESAI	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
3.	Senin, 10 Januari 2022	DARYONO		BAG SEKRETARIAT : Assalamualaikum ... selamat pagi... Sy Daryono, wonowoso, Sine, Sragen. Hari ini sy mengantar ibu sy yg sdh sepuh untuk test PCR, untuk kepentingan operasi kandungan, rujukan dari dr. Dian Ika, dari RSI. Amal Sehat. Sekitar pukul 07:30 sy&ibu tiba d RSUD, tanya satpam & minta informasi terkait PCR. Ada 3 satpam (1 perempuan & 2 laki-laki). Salah satu satpam yg laki-laki duduk disebelah barat yg perempuan di tengah sambil dipijiti pundaknya oleh satpam yg disebelah timur. Sy sampaikan maksud sy akan PCR, satpam yg dibarat tanya " PCR opo nganggo antrian?". Sy tdk jelas mendengar jawabannya..yg jelas sy diberi antrian no. A45, dan sy tny:" apa nunggu di dalam?", Dijawab : "iya" Sy&ibu antri hingga dipanggil no.antrian kami...di loket paling timur. Sy sampaikan maksud sy... ternyata petugas pendaftaran kaget..kok jam segini mau PCR? Sdh tutup...klo mau PCR gk perlu pakai antrian...sy jwb: sy gk tahu...satpam di depan yg nyuruh spt ini... Akhirnya..sy diminta balik bsk pagi...kasihan ibu sy..sdh sepuh hrs gagal PCR hari ini... Mhn untuk lbh ditingkatkan SDM satpam. Nuwun	TINDAKLANJUT : Masukan diterima dan disampaikan ke Bagian Umum untuk kemudian dilakukan tindaklanjut dengan melakukan koordinasi dengan Kepala Satpam untuk dilakukan pembinaan staff. BALASAN KE PASIEN : Terimakasih atas masukannya. Akan segera kami tindak lanjuti untuk memudahkan proses pelayanan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...	SELESAI	Perilaku Petugas (Satpam kurang informative)	Dr. Agus Trijono
4.	Sabtu, 22 Januari 2022	FIA VIO	FB DM	BAGIAN PELAYANAN : Maaf, mau tanya.... Untuk pelayan farmasi rawat jalan,, Bagi pengambilan obat Racikan, apakah harus ditunda atau dilambat2 kan. Padahal sudah ada 1 keranjang, gak dibagikan.	TINDAKLANJUT : Masukan diterima dan disampaikan ke Bagian Pelayanan untuk kemudian dilakukan tindaklanjut dengan melakukan koordinasi dengan Bag Farmasi Rajal	SELESAI	WAKTU/KECEPATAN PELAYANAN (Penumpukan Obat yang tidak segera dibagikan)	Dr. Agus Trijono

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	SELESAI/ BELUM SELESAI	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				Sedangkan yg non racikan, secepat kilat dibagikan.	BALASAN KE PASIEN : Selamat pagi, Bapak/Ibu. Terima kasih atas masukan yang diberikan, dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Masukan dari Bapak/Ibu akan kami sampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti. Terima kasih, semoga sehat selalu.			
5.	Rabu, 26 Januari 2022	AGUS DWI +62 819-0421-7881	WA	BAGIAN PELAYANAN: Mohon maaf kalo poli umum itu tutupnya jam berapa njih? Ini saya dari jam 10.50 nunggu petugas kok sudah tidak ada	TINDAKLANJUT: Masukan pasien disampaikan ke Bagian Pelayanan untuk kemudian dikoordinasikan dan segera ditindaklanjuti dg segera menyiapkan staff untuk melayani pasien. BALASAN KE PASIEN: Baik, mohon ditunggu nggih, Bapak/Ibu. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	KEJELASAN LAYANAN (Petugas tidak ditempatkan sehingga menghambat pelayanan)	Didhing Supariti
6.	Jumat, 28 Januari 2022	+62 857-9562-7717	WA	alhamdulillah dari sekian lama bolak balik rs umum,akhirnya sdh selesai oprasi dan ini sdh masa pemulihan .. mhon maaf pelayanan dari poli krg memuaskan .. pelayanannya kurang ramah,dan berbicara nada tinggi , karna kami ke rs jga untuk mencari pengobatan ,harusnya tdk seperti itu sikapnya kpda calon pasien, sikap kurang peduli terhadap pasien di Intai 4 jga sya alami..krna tnya ini itu di cuekin, mhon lebih sedikit menghargai pasien dan keluarga . terima kasih ats pelayanannya🙏	TINDAKLANJUT: Masukan pasien disampaikan ke Bagian Pelayanan untuk kemudian dikoordinasikan dan segera ditindaklanjuti dg melakukan pembinaan staff BALASAN KE PASIEN: Selamat pagi, Bapak/Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Mohon diinformasikan kejadian tersebut di Poliklinik apa dan di Bangsal apa? agar dapat segera kami lakukan tindaklanjut. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas tidak ramah)	Didhing Supariti

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	SELESAI/ BELUM SELESAI	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
7.	Sabtu, 29 Januari 2022	+62 812-8620-8784	WA	Semoga pelayanan swab dan pcr bisa satu pintu, tidak perlu bolak balik dari depan pendaftaran, kasir, lab terus ke depam IGD. Bagaiman yang di swab itu ternyata positif apakah tidak membuat risiko penyebaran semakin tinggi. Kemudian swab katanya dimulai jam 9, tapi ternyata dimulai jam 9.30. Sangat menghabiskan waktu.	TINDAKLANJUT: Masukan diteruskan ke Pelayanan untuk kemudian dikoordinasikan dengan bagian terkait BALASAN KE PASIEN: Selamat pagi, Bapak/Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami dan terima kasih atas masukan yang diberikan. Masukan Bapak/Ibu akan menjadi bahan evaluasi untuk memperbaiki layanan kami. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	WAKTU PELAYANAN	Dr. Agus Trijono

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 4 Februari 2022	DIAN N. A. +62 896-7615- 0576	WA	Saya mau menyampaikan kalau saran dari dokter saya dilarang makan kedelai, tapi kenapa setiap makan ada lauk tempe atau tahu yg mengandung kedelai? Terimakasih	TINDAKLANJUT: Dilakukan konfirmasi ke pasien mengenai Data dan Bangsal tempat pasien dirawat (Pasien belum menjawab), diteruskan dan dilakukan koordinasi dengan Bag pelayanan untuk kemudian dilakukan koordinasi dengan bag. GIZI BALASAN KE PASIEN: Selamat pagi, Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Mohon informasi Nama Pasien dan Dirawat di Bangsal apa? Terima kasih, semoga sehat selalu.		SARANA, PRASARANA & FASILITAS (Menu tidak sesuai dg diet pasien)	Dr. Agus Trijono
2	Sabtu, 5 Februari 2022	+62 856-4727- 6475	WA	tolong untuk dokter radiologi nya untuk datang lebih pagi.. katanya nya jam 8.30 pagi.. ini sudah jam 10 lebih belum juga datang.. sekian trimakasihhh	TINDAKLANJUT: Diteruskan ke Bag pelayanan untuk kemudian dilakukan koordinasi dengan Inst Radiologi dan staff terkait	SELESAI	KEJELASAN PELAYANAN (Petugas belum hadir, pelayanan terhambat)	Dr. Agus Trijono

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
					BALASAN KE PASIEN: Selamat pagi, Ibu. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Mohon informasi Nama Pasien dan Dirawat di Bangsal apa? Terima kasih, semoga sehat selalu.			
3.	Jumat, 25 Februari 2022 (01.44 WIB)	REGINA SYFA @regsyifa	DM IG	Assalamualaikum wr wb Kak maaf saya mau menyampaikan suatu keluhan yg saya dan keluarga saya rasakan saat berada di RSUD Sragen,pak ini kenapa diruang mawar,bangunan belakang yg deket parkirankok pas shif malam pada hari kamis tanggal 24 ke hari jumat tanggal 25 februari 2022,banyak yg tidur,tugas mereka itu berjga bukan malah tidur,ini kakek saya muntah asam lambung juga mau ngomong ke perawatnya gaada yg jaga! tolong diperbaiki.	TINDAKLANJUT: Diteruskan ke bagian keperawatan, selanjutnya dilakukan tindaklanjut dengan pembinaan staf. BALASAN KE PASIEN: Waalaikumsalam Warahmatullahi Wabarakatuh. Selamat pagi, Kak Regina. Terima kasih atas masukan yang diberikan dan mohon maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanannya. Masukan yang kak Regina sampaikan akan kami tindaklanjuti dengan pembinaan terhadap staf terkait. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	PERILAKU PETUGAS petugas tidur saat tugas	KEPERAWATAN (DIDHING S.)

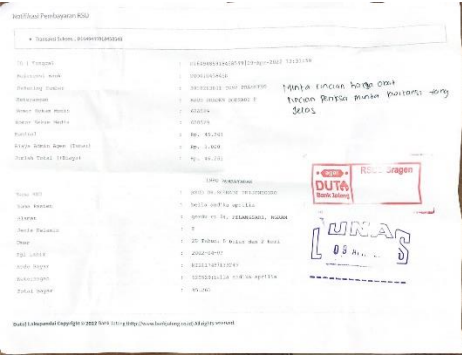
NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
					Pasien menjawab: Terima kasih kembali			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN MARET TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (Tema Komplain)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Kamis, 10 Maret 2022	HERU BALUYO +62 812-2613-113	WA	Selamat siang, saya memberi masukan saja, Slot dan Grendel di pintu toilet sudah rusak termasuk slang airnya tidak berfungsi, dg masukan ini semoga mendapat perhatian. (Saya Heru Baluyo, pasien yg cukup lama, terima kasih.)	TINDAKLANJUT: Diteruskan ke Bagian Umum & RT dan langsung ditindaklanjuti dengan peninjauan sarpras yang dimaksud. BALASAN KE PASIEN: Selamat pagi, Bapak/Ibu. Terima kasih atas masukan yang diberikan, dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Masukan dari Bapak/Ibu akan kami sampaikan ke bidang terkait untuk ditindaklanjuti. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	SARPRAS & FASILITAS	SEKRETARIAT SUTEJA, S.SOS
2	Senin, 21 Maret 2022	BUNGA YOVANKA @bungayovankaa	WA	saya mengalami bad service pada hari ini - pelayanan satpam saat dimintain kursi roda tidak mau bantu mencarikan bilang habis dan malah mainan hp ternyata ada kursi roda berjejer 3 - pelayanan administrasi kurang informatif dan galak sangat tidak ramah - pelayanan poli sangat lama	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Kak Yova. Masukan yang diberikan akan segera ditindaklanjuti dengan melakukan pembinaan terhadap staf terkait. Terima kasih, semoga sehat selalu	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas kurang informatif)	SEKRETARIAT SUTEJA, S.SOS PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (Tema Komplain)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				mohon dengan sangat untuk dijadikan evaluasi kinerja pegawai karena ini fasilitas umum dan menyangkut kesehatan masyarakat!!! terima kasih				

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN APRIL TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 8 April 2022	FIA VIO	DM FB	Assalamu a'laikum.... Maaf mau tanya, untuk dibagikan pendaftaran rawat jalan, Untuk bagian nomer C, (daftar online) sudah 1 jam, gak dipanggil2,,, apa memang yg daftar online diterakhirkan...	Diteruskan ke bagian loket pendaftaran untuk ditindaklanjuti	SELESAI	ANTRIAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
2	Sabtu. 9 April 2022	PASIEN A/N BELLA ANDIKA APRILIA	KOTAK SARAN	Minta rincian harga obat, rincian periksa, minta kwitansi yang jelas 	Dikonfirmasikan ke bagian kasir. Namun, pemberi complain tidak menyertakan nomor telepon yang dapat dihubungi.		TARIF/BIAYA LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
3.	Jumat, 22 April 2022 (18.46 WIB)	NAY +62 838-4555-3937	WA	Alhamdulillah saya salah satu pasien rumah sakit umum Soehadi Prijonegoro Sragen merasa cukup puas atas pelayanannya atas keramahan nya atas ke tulusan nya saya ucapkan banyak terima kasih semoga ke depan nya lebih baik lagi dan sukses selalu amin .	Balasan ke pasien: Terima kasih telah menggunakan layanan kami, Bapak/Ibu. Semoga kedepannya kami tetap dapat memberikan pelayanan terbaik bagi Bapak/Ibu.	SELESAI	-	
4.	Senin, 25 April 2022	SUPARYONO	WA	tolong nomer antrian yg sudah di boking online pembagian sama dgn nomer antrian saya kode C 2 tapi waktu ambil saya di kasih C 1 itu contoh tlg di tertib kan.	Diteruskan ke bagian Loker Pendaftaran untuk ditindaklanjuti dengan pembinaan staf. Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan segera ditindaklanjuti dengan melakukan pembinaan terhadap staf terkait. Terima kasih, semoga sehat selalu	SELESAI	ANTRIAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
5.	Selasa, 26 April 2022	DANIK SRI RAHAYU +62 821-6060-3156	WA	Maaf ini nama saya salah, mohon di koreksi lagi,, harus y DANIK SRI RAHAYU 	Diteruskan ke bagian loket pendaftaran. Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan segera ditindaklanjuti . Terima kasih, semoga sehat selalu	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas salah ketik nama)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
6.	Kamis, 28 April 2022	SUNARDI +62 813-9368-1871	WA	Tolong petugas pelayanan bpjs nya mau menjawab pertanyaan pasien...gak cuma DIEM Aj trus merebut kertas rujukan dri poli	Diteruskan ke bagian pelayanan utnuk ditindaklanjuti dengan pembinaan kepada staf. Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan segera ditindaklanjuti . Terima kasih, semoga sehat selalu	SELESAI	PERILAKU PETUGAS	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
7.	Sabtu, 30 April 2022	+62 813-9302-0625	WA	Dg segala hormat disampaikan sbb : 1. Berdasarkan pengalaman yg lalu Ketika ada kecelakaan dan giginya yg kena luka dan rusak Saya bawa ke Puskesmas Giginya akan di betulkan setelah lukanya sembuh Saya TDK setuju dan saya bawa pindah ke RS ygl Jwbnya sama. Lalu saya bawa ke RSUD Soehdi PN Sragen pun jwbnya sama Lalu HR ke 4 saya bawa ke RSUD Moewardi . Dan di solo saya di tegur kok baru HR ke 4 baru di bawa kesini Setelah saya ceritakan 3 kebijakan di RS Sragen Saya tanya la yg betul gimana dok. Dia jwb ya begitu jatuh giginya rusak langsung giginya di betulkan Tinggal nunggu sembuh. Jadi TDK sakit 2 X. (Tutur dr Aok) Kesimpulan bahwa dr punya keahlian , pengalaman, dan ketrampilan yg berbeda.	Diteruskan ke bagian pelayanan utnuk ditindaklanjuti . Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan segera ditindaklanjuti . Terima kasih, semoga sehat selalu	SELESAI	KEJELASAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				Sehubungan Dg hal tsb kami mohon kalo ada pasien yg minta di rujuk ke RS YGL , dokter Sragen dimohon unt TDK mempersuli. Terima kasih 🙏🙏🙏🙏🙏				

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN MEI TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Rabu, 11 Mei 2022	+62 822-2600-8554	WA	Moho maaf 🙏 memangnya untuk jam praktek dokter rawat jalan tidak ada jam pastinya ya 🙏 . Mosok terkadang nunggu Sampek tengah hari belum juga mulai 😊 Opo orak mesakno sing loro nunggu2 .	Diteruskan ke bagian pelayanan utnuk ditindaklanjuti Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan menjadi bahan evaluasi bagipelayanan kami. Terima kasih, semoga sehat selalu.	BELUM SELESAI	KEJELASAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
2.	Kamis, 12 Mei 2022	CIPTO WIYONO SETU +62 888-3939-941	WA	Minta tlng kerjasamanya yg baik,TV di ruang tulip kamar nomor 10 tidak bisa di hidupkan Terima kasih	Diteruskan ke bagian sanitasi dan segera ditindaklanjuti. Balasan ke pasien: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas masukan yang diberikan, Bapak Masukan yang diberikan akan menjadi bahan evaluasi bagipelayanan kami. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	SARPRAS & FASILITAS LAYANAN	SEKRETARIAT SUTEJA, S.SOS
3.	Selasa, 31 Mei 2022	-	WA	Pagi kak, saya ada komplain terkait obat yg di berikan saat kontrol tanggal 24 mei 2022 kemarin, keluhan saya cuma tinggal batuk dan	Konfirmasi dengan bagian farmasi. Obat sudah sesuai dengan resep yang	SELESAI	KEJELASAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
		+62 821-3519-3562		flu kenapa obat yg diberikan malah obat jantung, hati dan hipertensi setelah saya browsing di internet. Jadi sampai sekarang batuk dan flu saya masih. Mohon perhatinnya.	diberikan oleh dokter spesialis yang menangani pasien Balasan ke pasien: Selamat siang, Bapak/Ibu. Kami telah melakukan konfirmasi ke bagian farmasi. Obat yang diberikan sudah sesuai dengan resep yang diberikan oleh dokter spesialis. Apabila masih ada yang kurang berkenan, Bapak/Ibu dapat melakukan konfirmasi kepada dokter spesialis. Terima kasih, semoga sehat selalu.			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JUNI TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Senin, 13 Juni 2022	SUGENG +62 822-2600-8554	WA	Niat orak Ikie , nunggu awet jam 8 tekan yahmene durung enek kepastian , 😊	KONFIRMASI KE PASIEN : Mohon maaf, dapat diinformasikan kejadian tersebut di Klinik apa? dan mohon disertakan foto Kartu BPJS (apabila merupakan pasien BPJS). Terima kasih, semoga sehat selalu. BALASAN DARI PASIEN: Poli Jantung TINDAKLANJUT: Diteruskan ke bagian pelayanan untuk dilakukan tindaklanjut.	BELUM SELESAI	KEJELASAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
2.	Rabu, 15 Juni 2022	+62 852-2984-7474	WA	Yth. Manajemen RSUD Sragen. Mohon penjelasana ttg pelayanan di rawat jalan. Saya mengantar pasien kontrol di klinik dalam, dengan surat kontrol dan pengantar pemeriksaan penunjang di hari selasa tgl 14 juni 2022. Sudah di pendaftaran pagi, kemudian registrasi di pemeriksaan usg jam 8, tetapi baru dilakukan pemeriksaan usg hampir jam 11. Setelah pemeriksaan usg, pasien ke poli dalam sudah tutup. Mengapa pelayanan tidak bisa tuntas seperti ini?	TINDAKLANJUT: Diteruskan Ke Bagian Pelayanan untuk dilakukan tindaklanjut dan evaluasi pelayanan BALASAN KE PASIEN : Terimakasih atas kritik dan saran yang disampaikan. Kritik dan Saran yang disampaikan akan menjadi bahan evaluasi bagi kami agar pelayanan menjadi lebih baik lagi. Semoga Bapak/Ibu tetap sehat🙏	SELESAI	WAKTU LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				Pasien harus bolak-balik di hari yang berbeda. Mohon kami bisa mendapat penjelasan terkait hal ini, dan mohon kualitas pelayanan bisa di evaluasi. Terima kasih.				
3.	Jumat, 17 Juni 2022	@sugiyonokaren	Twitter	Masukan buat RSUD @DrSoehadi pelayanan rawat jalan banyak dikeluhkan pasien karena harus menunggu lama, Daftar pagi jam 07.00 - jam 10.45 dokter belum datang ke poly, Mungkin ini bs mjd bahan koreksi utk @HumasKabSragen spy bs ditrskn k @sragenkab agar ada pmbnhan di @DrSoehadi	KONFIRMASI KE PASIEN: Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Bapak. Mohon informasi kejadian tersebut di Poliklinik apa? Agar dapat kami tindaklanjuti. Terima kasih, semoga sehat selalu. 🙏 BALASAN DARI PASIEN : Kemarin di poly bedah info yg disampaikan ke saya,poly yg lain jg sering dikeluhkan,kdg ada yg jam 12.00 dokter baru datang,,ini dulu saat saya diminta tolong nganter kontrol pasca operasi tulang patah,,,semoga ada pembenahan agar layanan publik ini tdk dikeluhkan pasien. BALASAN KE PASIEN: Terimakasih masukan dan saran yang disampaikan serta mohon maaf atas ketidaknyamanannya, Bapak 🙏	SELESAI	KEJELASAN LAYANAN (Kejelasan jam pelayanan poliklinik)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
					Masukan dan Saran yang disampaikan akan menjadi bahan evaluasi bagi kami agar pelayanan menjadi lebih baik lagi. Terima kasih, semoga sehat selalu 🙏 BALASAN DARI PASIEN : 🙏🙏🙏			
4.	Selasa, 21 Juni 2022	EDY PURWOKO +62 857-8204-4422	WA	INST. REHABILITASI MEDIK: Dr dr gak becus mending di buang saja ke laut, Saya dari minggu kemarin smpe skrg minta surat kontrol blm ada trus. Niat kerja atau tdk Dr dr gak becus dan g niat kerja jgn suruh kerja Dr kluyuran seenaknnya sendiri	KONFIRMASI KE PASIEN: Selamat siang, Bapak/Ibu. Mohon informasi kejadian tersebut di Poliklinik apa agar dapat kami tindaklanjuti? Terima kasih, semoga sehat selalu. BALASAN DARI PASIEN: Rehab Medik Sudah berkali kali Bisa diganti tdk, dr TIDAK BECUS dan disiplin kayak gitu TINDAKLANJUT: Diteruskan ke bagian pelayanan untuk ditindaklanjuti		KEJELASAN LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
5.	Kamis, 30 Juni 2022	@rezaangga_prayuda	IG	Kenapa istri saya dipersulit hanya minta surat rujukan, ini masalah nyawa loh	KONFIRMASI KE PASIEN: Selamat siang Bapak, mohon maaf dapat dijelaskan kronologi kejadiannya sehingga dapat kami tindaklanjuti? Terima kasih, semoga sehat selalu BALASAN DARI PASIEN: Istri saya mengajukan Saraswati tapi pihak Pemda minta surat rujukan untuk Saraswati dari RSUD sedangkan dari RSUD nya mempersulit Pdhl orang tua saya segera untuk dioperasi	BELUM SELESAI	PROSEDUR LAYANAN	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JULI TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
NIHIL								

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI /BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Selasa,23 Agustus 2022	MILA MEILANI SANDI +62 856-4221-7246	WA	Mohon maaf, kritik untuk pegawai RSUD Sragen yang terhormat.. Kemarin saya cek bebas narkoba, itu data saya tertukar.. Saran saya dengan sangat, minta tolong petugasnya lebih teliti lagi dalam bertugas. Terima Kasih	BALASAN KE PASIEN : Selamat pagi, Ibu. Mohon penjelasan tertukarnya seperti apa? Agar kami bisa menidaklanjuti terkait hal tersebut. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya🙏 BALASAN DARI PASIEN : Saya maju bersama dengan org Ngrampal atas nama Zuli, mungkin kurang fokus semuanya jadi tertukar kak.. Untuk koreksi kita bersama nggih kak, demi terwujudnya kenyamanan bersama..🙏 Terima kasih	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas kurang teliti, data tertukar)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
2.	Jumat, 26 Agustus 2022	SRI PURWANI +6285735472925	TELEGRAM	Maaf dr poli urologi hari ini kok belum ada ya, sudah jam 9.30 Bapak saya mau kontrol, habis oprasi prostat, jadwal hari ini Tidak ada pemberitahuan. Kasihan ini menunggu sudah lama🙏🙏	BALASAN KE PASIEN : Selamat pagi, Ibu. Terima kasih atas masukan yang diberikan. Masukan dari Ibu akan kami teruskan ke bagian terkait untuk ditindaklanjuti. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	KEJELASAN LAYANAN (Kejelasan jam pelayanan klinik urologi)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
NIHIL								

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN OKTOBER TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI /BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 31 Oktober 2022	SRI MULYONO (Ngembat Kembang RT 13, Kragilan, Gemolong, Sragen)	LANGSUNG	• Label Resep farmasi tertukar sehingga menyebabkan pasien menunggu lama karena tidak kunjung dipanggil. • Petugas Klinik syaraf memanggil 3 pasien secara bersamaan, tidak fokus pada 1 pasien dan tidak urut mana pasien yang dipanggil pertama, kedua dan ketiga sehingga membuat berkas pasien dapat tertukar. • Pasien antrre urutan ke 3, namun dipanggil urutan ke 10. • Ada pasien yang membawa berkas/les sendiri-sendiri dan “diseselke” • Petugas/perawat Klinik sudah diberikan teguran namun diacuhkan saja Petugas/perawat klinik sudah pulang pada jam 13.00 WIB, apabila ada masalah seperti ini kita lari ke siapa?	TINDAKLANJUT : Koordinasi dengan farmasi rawat jalan dan bagian pelayanan serta dilakukan konfirmasi dengan dokter yang menangani terkait resep obat yang diberikan kepada pasien.	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas kurang teliti, data/label tertukar)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJon

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI /BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Rabu, 2 November 2022	LISA sakurra_id	IG	Mohon pelayaannya di perbaiki,atitute suster di benahi, rumah sakit besar dengan pelayan buruk dan suster2 yg jauh dari kata ramah ...nyawa pasien seolah bukan hal yg penting, di saat urgent,di tlp ,baru sejam kwmudian datang,padahal kondisi pasien sudah memburuk,para suster2 di bangsal sakura malah asik bercanda....apakah begitu atitute nurse di rumah sakit besar ?	Selamat pagi kak... Menindaklanjuti komplain yg disampaikan.mohon disampaikan kronologi kejadian tersebut kapan dan jam brp?agar kami bs menindaklanjuti utk pembinaan terhadap staf kami.trmksh dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya....	TIDAK SELESAI PASIEN TIDAK MEMBALA S	PERILAKU PETUGAS	
2	Kamis, 10 November 2022	TOBARONI +62 813-9302-0625	WA	Kami sampekan dg hrmat , unt sering diingatkan PD petugas pemanggilan pasien rawat jalan Agar memanggil sesuai urutan N TDK mendahulukan yg SDH kenal atao yh lobi. . Dan sering di adakan lpengawadan dan pantauan. Terimakasih	BALASAN KE PASIEN: Mohon informasi pemanggilan pasien rawat jalan yang dimaksud apakah di Loker Pendaftaran Rawat Jalan/Poliklinik/Farmasi Rawat Jalan? Terima kasih, semoga sehat selalu. BALASAN PASIEN: Di poli rawat jln. Di optik rawat jln juga pernah ada obat insulin 3 to yg 2 kosong Ini SDH saya ingatkan di apotik.. TP ssdh itu SDH berjalan bakik. Unt pelayanan ke saya. Smg baik juga ke pasien ygl	SELESAI	ANTRIAN LAYANAN (Petugas Klinik tidak tertib dalam memanggil antrian)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON KABID KEPERAWATAN DIDHING SUPARITI, S.Kep.Ns

3	Rabu, 16 November 2022	SULISTIYAH +62 857-9085-4947 Sidorejo Rt 02/04	WA	Selamat pagi ...kami pasien rawat jalan dari poli onkologi ...hari jumat besuk tgl 18 mau USG ini di barkot surat kontrol sama surat pengantar USG salah nama dan alamatnya...ini gimana ya solusinya...trima kasih Kami atas nama sulistiyah alamat sidorejo rt 02/04 no. RM 555002 Sementara disini atas nama sulistyaningsih alamat bugel rt.27/7 sragen no. RM 351032	BALASAN KE PASIEN : Selamat siang, Ibu. Sehubungan dengan hal tersebut, silahkan kembali ke Klinik Onkologi untuk diganti dengan barcode yang benar. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas kurang teliti, data/label tertukar)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON
4	Sabtu, 26 November 2022	Anto mewakili pasien atas nama Karti Alamat: Turi Rt 23/02, Guworejo, Karangmalang, Sragen	LANGSUNG	Pasien disabilitas penderita kanker payudara (Ca Mammae) di Klinik Onkologi, petugas memanggil dengan buru-buru. Ketika melakukan medikasi/ membuka perban pasien dengan kasar sehingga pasien kesakitan, setelah itu petugas juga menyuruh pasien mengenakan pakaian dengan buru-buru.	TINDAKLANJUT: Masukan diteruskan ke bagian pelayanan dan subbag keperawatan untuk dilakukan konfirmasi dan koordinasi dengan staff di klinik onkologi. Dilakukan pembinaan staff terkait agar menerapkan 3S dalam pelayanan kepada pasien		PERILAKU PETUGAS (Petugas kasar dalam melakukan medikasi kepada pasien)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON KABID KEPERAWATAN DIDHING SUPARITI, S.Kep.Ns
5	Selasa, 29 November 2022	SAWABI +62 852-1429-7388		Siang pak Saya ini cm pengantar pasien dionkologi Pelayanan dionkologi kurang memuaskan kan Perawat nya yg galak itu Bukan yg hami dan bkn bu tisna Yg satunya itu gk tau namanya Sm pasien terlalu kasar Klau gk percaya silahkan tnya sm yg diluar pd nunggu pak pri Dtr priyambodo maksud saya Tp jgn bilang sy yg wa ya pak Cek sj dan tanya pd pasien 2pak priambodo Buka jahitan kasar Pasen blm jadwal kontrol padahal kesakitan .kt dia klau kontrol sering 2kasihan bpjsnya .itu gimana	Selamat siang, Bapak. Mohon informasi kronologi kejadian dan waktu kejadian? agar memudahkan kami melakukan tindaklanjutan? Mohon diinformasikan pula Nama, Alamat dan Nomor Rekam Medis Pasien yang bersangkutan agar dapat kami lakukan tindaklanjutan, Bapak. Terima kasih, semoga sehat selalu.	SELESAI	PERILAKU PETUGAS (Petugas kasar dalam melayani pasien)	PELAYANAN Dr. AGUS TRIJON

				mang yg bayar bpjs perawatnya bingung sy tp gk bersni jawab diem sj Soal nya klau nyautin tkt nanti gk dilayani Dsdh itu sj mksh .silah kan tnya dan info sm pasien 2yg sedang nunggu dionkologi pasti jawab nya sama perawatnya galak dan kasar Jauh sm rumah sakit indriati Mksh pak Semuga ada tegoran sm perawatnya biar berubah sm pasien Dtr priyambodo baik bngt .pernah itu perawatnya dimarahin sm dtr pry buka jahitan kasar.trus pasien bilang aduh sakit.gtu.dtr pry jawab itu manusia bukan sapi pelan pelan dong gtu drt pry nya marahin perawatnya itu pak Mang di ruangan tunggu pd ngomongin perawat satu itu pak yg lain gk galak dan kasar Di ruang kemo jg baik 2perawatnya Tp gk berani mau protes Gak ada yg berani pak tkt nanti klau kotrol gk dilayani Bpk tnya sj dan tnya satu persatu pasien nya yg pd nunggu di ruang tunggu Ya dh trmksh pak begtu sj klau ada slh minta maaf				
--	--	--	--	--	--	--	--	--

**LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN DESEMBER TAHUN 2022**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI /BELUM SELESAI)	KETERANGAN (TEMA KOMPLAIN)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 30 Desember 2022	YONO, pasien atas nama	Langsung	Pasien ketuban pecah/rembes sudah opname 2 hari namun dipulangkan dan apabila ada keluhan diarahkan untuk ke bidan desa. Setelah di rumah ketuban masih rembes sehingga dibawa ke bidan desa, bidan desa mengarahkan utk kembali ke RSUD. Sampai di PONEK, dokter kandungan menjelaskan bahwa tidak bisa menggunakan BPJS namun apabila tetap menghendaki dirawat harus memakai UMUM (bayar sendiri) dan apabila tetap ingin menggunakan BPJS maka silahkan ke RS lain. Apabila tidak ada penjelasan dan permintaan maaf dari RSUD maka akan dinaikkan ke Bupati.	Diterima dan dikoordinasikan dengan PONEK dan dokter jaga untuk diberikan penjelasan kepada pasien/keluarga	Belum selesai		