



## PELAYANAN SEMEDI ONLINE

### A. PERSYARATAN LAYANAN

#### 1. AKTE KELAHIRAN

- Surat keterangan kelahiran asli dari rumah sakit
- KK asli
- Fotocopi KTP orang tua bayi
- Fotocopi KTP saksi ( 2 orang)
- Fotocopi surat nikah dilegalisir KUA setempat
- Nama bayi
- Masyarakat Sragen yang lahir di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

#### 2. KK

- KK asli yang lama
- Fotocopi akte kelahiran
- Fotocopi KTP orang tua bayi
- Masyarakat Sragen yang lahir di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

#### 3. KIA

- Fotocopi akte kelahiran
- Fotocopi KK
- Fotocopi KTP orang tua bayi
- Pas foto berwarna ukuran 3 x 4 (2 lembar)
- Masyarakat Sragen yang lahir di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

#### 4. AKTE KEMATIAN

- KK asli
- Fotocopi KTP 2 orang saksi
- KTP pelapor anggota satu KK
- Surat kematian asli
- Masyarakat Sragen yang meninggal di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen

### B. PROSEDUR/MEKANISME LAYANAN

#### AKTE KELAHIRAN

1. Keluarga bayi menyerahkan persyaratan Akte ke kantor Smedi online yg buka pada hari senin sampai kamis
2. Berkas Akte diproses di semedi online
3. Petugas semedi online menghubungi keluarga bayi setelah Akte jadi
4. Keluarga bayi mengambil Akte di semedi online

#### KK

1. Keluarga bayi menyerahkan persyaratan KK ke kantor Smedi online yg buka pada hari senin sampai kamis
2. Berkas KK diproses di semedi online
3. Petugas semedi online menghubungi keluarga bayi setelah KK jadi
4. Keluarga bayi mengambil KK di semedi online

#### KIA

1. Keluarga bayi menyerahkan persyaratan KIA ke kantor Smedi online yg buka pada hari

senin sampai kamis

2. Berkas KIA diproses di semedi online
3. Petugas semedi online menghubungi keluarga bayi setelah KIA jadi
4. Keluarga bayi mengambil KIA di semedi online

#### AKTE KEMATIAN

1. Keluarga bayi menyerahkan persyaratan Akte kematian ke kantor Smedi online yg buka pada hari senin sampai kamis
2. Berkas Akte kematian diproses di semedi online
3. Petugas semedi online menghubungi keluarga bayi setelah Akte kematian jadi
4. Keluarga bayi mengambil Akte kematian di semedi online

### C. WAKTU PELAYANAN

Maksimal 3 Hari

### D. BIAYA/ TARIF LAYANAN

Tidak dipungut biaya

### E. PRODUK LAYANAN

KK, Akte Kelahiran, KIA, Akte Kematian

### F. PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN

Bila ada keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen, antara lain:

1. Langsung kepada petugas terkait atau petugas Humas
2. WA/SMS ke No 08112650001
3. Kotak Saran
4. Email : [rsudsragen1958@gmail.com](mailto:rsudsragen1958@gmail.com)
5. Website : [www.rssp.sragenkab.go.id](http://www.rssp.sragenkab.go.id)
6. Instagram : @rsspsragen
7. Facebook : Rsud Sragen
8. Twiter : @DrSoehadi

Tanggapan paling lambat 2x24 jam

Semua langkah penyelesaian keluhan/komplain didokumentasikan oleh bagian yang menangani keluhan tersebut.

Semua dokumen penyelesaian keluhan diarsipkan.