

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JANUARI TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Kamis, 14 Januari 2021	Keluarga pasien atas nama (Almarhumah) Ninik W	LANGSUNG	1. Pihak RS tidak melakukan SWAB ANTIGEN pada pasien di awal pasien masuk 2. Terjadi keteledoran pihak RS saat pasien dalam perawatan di ICU 3. Pasien dimakamkan dengan Protap Covid-19, padahal SWAB akhirnya keluar dengan hasil negatif	Melakukan pertemuan, koordinasi dan klarifikasi yang dihadiri management, Dokter Lab dan Kepala Bagian ICU dengan pihak keluarga untuk mencapai kesepakatan bersama. Pertemuan dilakukan pada Kamis, 21 Januari 2021 di Aula Flamboyan Lantai 3, RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen.	SELESAI		
2.	Senin, 18 Januari 2021	Syanusi Maksum	LANGSUNG	1. Mohon agar pendaftaran Online dibuka meski hanya melayani pukul 08.00 – 10.00 WIB (2 jam). Jadi petugas pendaftaran Online hanya standby pada jam tersebut. 2. Apabila ada pendaftar, namun kuota habis, maka petugas menjawab “Maaf kuota habis...” Karena kalua pagi, pasien tidak bisa jaga jarak. Jangan karena ada Covid-19, malah pendaftaran Onlinenya ditutup.	Sudah diberikan penjelasan bahwa : Terkait masukan yang disampaikan mengenai, dibukanya kembali Pendaftaran Online. Saat ini kami masih belum dapat membuka kembali Pendaftaran Online. Karena masih adanya pembatasan pasien di beberapa Poliklinik. Selain itu, masih banyaknya pendaftar online yang tidak hadir pada Hari dan Tanggal periksa juga menjadi pertimbangan kami.	SELESAI		
3.	Selasa, 26 Januari 2021	Agustinus Ardianto	LAPOR!	Selamat sore saya hanya ingin menyampaikan beberapa hal dari saudari saya, dwi setyowati yg saat ini bekerja di rsud sragen, dia mengalami kesulitan untuk perpanjangan kontrak kerja. saudari saya dwi setyowati sudah bekerja selama	Menanggapi keluhan yang Bapak kirimkan kepada kami, ada beberapa hal yang perlu kami sampaikan : Salah satu persyaratan perpanjangan Surat Perjanjian Kontrak Kerja Pegawai BLUD atau NonPNS di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				11 tahun dan 5 bulan terakhir dia ditugaskan untuk membantu menangani pasien covid-19. saya mohon bantuan bapak yang berwenang untuk membantu saudari saya agar dapat memperpanjang kontrak kerja dan dapat mengabdikan diri lagi sebagai perawat, karena beliau adalah tulang punggung keluarga. kami sekeluarga mohon keadilan pak karena saudari saya mengabdikan diri tidak sebentar. dwi setyowati 082134164946	adalah adanya SURAT PERNYATAAN DUKUNGAN DARI SUAMI. Dalam hal ini suami dari Saudari Dwi Setyowati tidak memberi dukungan untuk diperpanjang kontrak kerja kepada yang bersangkutan. Hal ini diperkuat dengan pengajuan Surat Tertulis Perihal Permohonan Pemberhentian Kontrak Kerja Istri, dari Suami Saudari Dwi Setyowati. Demikian penjelasan dari kami, mohon maaf atas ketidaknyamanannya.			
4.	Rabu, 27 Januari 2021	Agus Riyanto (Suami pasien Atas nama Iin Listyo W) HP: 085327929898	LANGSUNG	BAGIAN KEUANGAN : Pasien terkonfirmasi Covid-19 dipindah ke Bangsal Tulip. Keluarga pasien menolak diminta membayar biaya administrasi selama dirawat di Bangsal Tulip.	1. Pasien dulunya merupakan pasien terkonfirmasi Covid-19. Pasien sudah dinyatakan negative, namun masih ada sisa-sisa gejala, sehingga pasien dipindahkan ke Bangsal Tulip. 2. Pembayaran biaya administrasi dibantu oleh Direksi 3. Selanjutnya untuk dilakukan pengurusan BPJS (untuk berjaga2)	SELESAI		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 1 Februari 2021 (17.40 WIB)	IRFAN WAN onenendra@outlook .com	EMAIL	Saya sangat kecewa pasca perawatan jalan, ketika check up control Hari Jumat, 29 Januari 2021. berawal dari saya minta bantuan kursi roda untuk ayah saya yg belum bisa berjalan kepada satpam laki2 duduk di sebelah timur depan pintu masuk. Ketika di cek kursi roda habis, satpam bilang "Tunggu aja dulu". Namun saya sangat kecewa pasca perawatan jalan, ketika check up control Hari Jumat, 29 Januari 2021. berawal dari saya minta bantuan kursi roda untuk ayah saya yg belum bisa berjalan kepada satpam laki2 duduk di sebelah timur depan pintu masuk. Ketika di cek kursi roda habis, satpam bilang "Tunggu aja dulu". Saya tidak ingin diperlakukan raja atau di bantu, tp hanya minta bantuan kursi roda tp di cuekin ga di gubris dibantu carikan hanya diam duduk cuek mainan HP. Ga kebayang masyarakat yang dari desa jauh jauh di perlakukan hal yang sama dengan saya dengan keberadaan satpam tersebut	Sudah dikoordinasikan dengan bagian terkait dan sudah dilakukan pembinaan terhadap staff terkait agar ramah dalam menangani pasien dan menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Santun.)	SELESAI		
2	Selasa, 16 Februari 2021 (07.45 WIB)	RESA MUKTI O. (+62 857-4274- 2450)	WA	Maap sebelumnya saya mau memberikan kritik yg sangat menyakitkan Saya tidak suka dengan petugas EEG yaa saya jujur saja kalau sewaktu saya di dlm ruangan. Saya masuk sama Tante trus Tante nunggu in di dlm nahh sewaktu saya mau ngasih kertas saya	Sudah dikoordinasikan dengan bagian terkait dan sudah dilakukan pembinaan terhadap staff terkait agar ramah dalam menangani pasien dan	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				malah di bentak, ini orang nya ga bisa ngomong secara halus ato gimana? tolong lah pengertiannya masak orang sakit di bentak mana ada kyk gitu Jujur aja saya baru kali ini ketemu orang kyk gitu ya Allah klo saya ga sakit saya ga Sudi masuk ruangan itu. Bukan sekali malah ngebentak nya berkali kali GILA sihh wkwkwk Semoga aja saya cepet sembuh dan ga akan pernah masuk RS lagi Aminn Cukup sekian dan terimakasih.	menerapkan 3S (Senyum, Sapa, Santun)			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN MARET TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 5 Maret 2021 (	lanur lestiyadi <lanur.lestiyadi@g mail.com>	EMAIL	Salam hormat, Sebelumnya terimakasih telah membaca email dari saya, Saya adalah anak dari pasien dengan NRK 210222800039 An. Parsiti Sejak awal penanganan pasien tersebut di IGD saya merasa ada kurang maksimal dari pelayanan. Sampai akhirnya tgl 25 pasien yang saya maksud meninggal, bahkan saat keluarga meminta konsultasi dokter pun belum kesampaian, sampai akhirnya meninggal dan keluarga masih bertanya2 sakitnya apa, sudah di cek sejauh mana, hasilnya seperti apa, bukti pemeriksaan observasinya bagaimana pun sekedar dijelaskan/mungkin diberi salinan juga tidak. Saya merasa kurang puas atas pelayanan yg diberikan. Sampai istri saya meminta berkas rekam medis untuk mencari tahu sendiri karena masih merasa ada kejanggalan. Mohon evaluasi. Apabila berkenan dijelaskan detai Isi dari 1 lembar kertas senilai Rp.17.500 yang disebut rekam medis menurut bagian RM. Rujukan : UU no 29 th 2004 tentang praktik kedokteran	Di koordinasikan dengan pihak terkait. Untuk selanjutnya akan diatur waktu untuk bertemu dengan Dokter Penanggung Jawab Pasien (DPJP). Mohon informasi no telepon yang bisa kami hubungi. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya...	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				UU no 8 th 1999 tentang perlindungan konsumen UU no 44 th 2009 tentang Rumah sakit. Permenkes no 269 th 2008. Demikian penyampaian dari kami selaku keluarga pasien. Atas perhatian dan waktunya saya sampaikan terimakasih. Besar harapan kami untuk segera diberikan update tentang persoalan terkait.				
2	Rabu, 10 Maret 2021 (08.13 WIB)	ADHIKA ROMADHON	WA	Pengalaman pertama saya berobat di rsud sragen. Jujur sungguh mengecewakan. Antrinya sungguh sangat lama. Klinik mulai melayani sekitar pukul 10.30 sedangkan pasien sudah mulai mengantri sekitar pukul 8.30. Apakah persiapan pelayanan membutuhkan waktu hampir 2 jam. Kemudian rute pelayanan tidak efisien mengharuskan pasien bolak balik dan mengantri lebih lama. Tolong ditingkatkan lagi kualitas pelayanan dan efisiensinya. Terimakasih	Meminta informasi tanggal kejadian dan lokasi kejadian (Klinik apa?) agar bisa ditindaklanjuti.	SELESAI Pasien tidak merespon kembali.		
3	Rabu, 24 Maret 2021 (09.48 WIB)	SLAMET Sumberlawang (+62 812-2607-403)	WA	Saya sudah rutin pengobatan di poli jantung, untuk mendapatkan nomor urut kecil saya berangkat sebelum subuh sampai RSUD jam 05.00. Bulan pebruari saya kontrol dapat nomor urut 12 ternyata di poli pemanggilan tidak di urutan nomor antrian, nomor lebih dari 12 malah dapat panggilan lebih dulu. Tolong untuk pemanggilan di poli sesuai nomor pendaftaran.	Sudah ditindaklanjuti dengan dilakukan koordinasi dengan pihak yang bersangkutan (Poli Jantung)	SELESAI		
4	Kamis, 25 Maret 2021 (09.54 WIB)	Ricko Iskandar Syah	LAPOR!	Mohon di pantauan pelayanan pihak rumah sakit yang kurang memuaskan untuk alur birokrasi nya, dan sdm yang kurang	Terimakasih atas masukannya. Akan menjadi bahan evaluasi bagi kami untuk memperbaiki pelayanan agar	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
				profesional, tidak ramah, dan tidak menghargai pasien kis atau bpjs.	kedepan lebih profesional dan ramah terhadap semua pasien. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Semoga Bapak Ibu tetap sehat.			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN APRIL TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	7 April 2021	Ariyani (Ibu pasien atas nama Ovi Sugiyanto/ BPJS 0001992864431/Tel p.085668969887)	PENGADUAN BPJS	Anak mau melahirkan, datang ke tempat Bidan Peni. Sudah 1 hari 1 malam belum bisa lahir, di rujuk ke RSUD Sragen. Sampai di RSUD Sragen, sama Bidan suruh lahir normal. Berhubung tidak kuat, suruh operasi (SC). Selama Rumah Sakit 3 hari disuruh bayar, padahal punya kartu BPJS. Bukti terlampir semua : Kartu BPJS, Kwitansi Rumah Sakit.	Dilakukan koordinasi dengan bagian terkat (VK dan Bagian Pelayanan), diperoleh informasi bahwa pasien tidak ada indikasi untuk melahirkan secara SC, namun pihak keluarga menghendaki (APS) untuk dilakukan SC. Pihak keluarga juga telah menandatangani Surat Pernyataan bahwa menyetujui adanya tindakan SC dan BPJS tidak digunakan	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
2	Senin, 26 April 2021 (09.30 WIB)	RIDWAN (PT. BESSCON) Pasien a/n Eko Dessaputra	Telp RSUD	Karyawan PT. Besscon a/n Eko Dessaputra mengalami kecelakaan kerja pada Minggu 25 April 2021 dan masuk IGD pukul 21.45 WIB. Menunjukkan Kartu BPJS Ketenagakerjaan tapi diminta menunjukkan KK I / KK II.	Selamat siang, Bapak Ridwan. Kami sudah melakukan konfirmasi dengan bagian Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap (TPPRI). Berikut kami sampaikan penjelasan dari kami. Pasien : Nama : Eko Dessaputra Tgl lahir : 28-12-1996 / 24 tahun Alamat : Kaliwungun RT 011 RW 003, Toyogo, Sambungmacan, Sragen. Pasien masuk ke IGD pada 25 April 2021, pukul 21.45 WIB. Oleh DPJP dinyatakan sebagai pasien rawat jalan. Kemudian keluarga pasien melakukan pendaftaran di TPPRI. Petugas pendaftaran sudah menjelaskan persyaratan menggunakan BPJS Ketenagakerjaan dari BPJS, adalah sebagai berikut : 1.Fotokopi Kartu BPJS Ketenagakerjaan 2.Fotokopi KTP 3.Laporan Kecelakaan Kerja Tahap I/II 4.Kronologi kejadian 5.Absensi pada saat terjadi kecelakaan kerja 6.Jaminan dilampirkan	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
					7. Jasa Raharja (Jika kecelakaan kendaraan saat jam kerja/berangkat kerja/pulang kerja) *Semua persyaratan difotokopi rangkap 5 (lima) lembar. Paling lambat dikumpulkan 1x24 jam* Pihak keluarga menyampaikan kalau tidak bisa melengkapi syarat-syarat tersebut dan minta pasien umum. Kemudian petugas kami menanyakan lagi “Apakah ingin melengkapi persyaratan tersebut?” sebanyak 3 kali dari keluarga pasien di Tempat pendaftaran, kemudian di Kasir (oleh Petugas Kasir), sampai kembali lagi ke Tempat Pendaftaran. Namun keluarga tetap menghendaki menjadi pasien umum karena keberatan memenuhi persyaratan pasien BPJS Ketenagakerjaan. Demikian informasi yang dapat kami sampaikan. Mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Terima kasih, semoga sehat selalu. *[RSUD dr. Sochadi Prijonegoro Sragen]*			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN MEI TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	SELASA, 19 MEI 2021 (14.04 WIB)	CORNELIA MARISCHA TERRY CAHYANI	BPJS	Pasien kecelakaan lalu lintas tunggal di rujuk ke RS YARSIS	Kami telah melakukan konfirmasi ke Dokter IGD yang menangani pasien atas nama Cornelia Marischa Terry Cahyani, Nomor Kartu BPJS 0002694724964 dan kami peroleh hasil sebagai berikut : Pasien merupakan pasien kecelakaan lalu lintas tunggal menghindari lubang pukul 20.30 WIB, datang ke IGD tanggal 15 Mei 2021 pukul 22.00 WIB dengan KU pingsan, mual, muntah, kejang 1x di IGD kurang lebih 20 detik, setelah kejang pasien tertidur. Hasil Ro EDHR dikonsulkan ke Dokter Spesialis Bedah untuk rujuk ke RS yang ada Spesialis Bedah Syaraf untuk Operasi Craniotomy, perlu ICU karena butuh ventilator. IGD sudah menghubungi RS di Soloraya dari RS Moewardi, RS Kariadi, RS Orthopedi dan RS Soeraji, semua penuh, hanya ada RS JIH dan RSI Yarsis (menggunakan UMUM, karena RSI Yarsis belum kerjasama dengan BPJS) dan perlu diketahui dari informasi Dokter yang saat itu menangani pasien, IGD sudah mencarikan RS dari jam 22.00 - 24.00	SELESAI		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
					WIB hingga jam 08.00 WIB pagi berikutnya, belum juga ada RS yang menerima lewat aplikasi SISROUTE. Ayah pasien menyetujui untuk dirujuk ke RSI Yarsis. Demikian konfirmasi dari kami. Terima kasih, semoga sehat selalu.			

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JUNI TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM/ SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Sabtu 5 Juni 2021	IBU YANI +62 882-1657-7373	WA	Saya kecewa sekali dengan layanan RSUD, Kamis saya swab hasil positif.dari petugas laboratorium besok nya suruh datang lagi suruh dftr di poli dalam.tadi saya dftr ke poli dalam ternyata bukan urusan poli dalam yg menangani.karena itu hanya hasil swab antigen blm bisa masuk kriteria rawat inap masih suruh isolasi mandiri di rumah 10 hari.jika mau opname harus tes pcr komplet dengan byr sendiri 795rb.seharunya kalau tdk tahu jangan memberi penjelasan yg salah kepada pasien, terimakasih	Terima kasih atas masukan yang disampaikan kepada kami pada Sabtu, 5 Juni 2021 pukul 19.45 WIB, masukan tersebut akan menjadi bahan evaluasi bagi kami untuk meningkatkan layanan kami di masa mendatang. Serta Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang dialami. Sehubungan dengan hal tersebut, kami telah melakukan tindaklanjut dengan melakukan konfirmasi, koordinasi dan evaluasi dengan bagian terkait, agar hal serupa tidak terjadi kembali. Terima kasih, semoga sehat selalu. (Melakukan konfirmasi dan kordinasi dengan bagian terkait, serta melakukan evaluasi agar hal tersebut tidak terjadi kembali)	SELESAI		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN JULI TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/ BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM/ SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
NIHIL								

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2021**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	MEDIA	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI /BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM/ SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Senin, 23 Agustus 2021	+62 895-8060-29222	WA	Toilet di poli dan pendaftaran mohon di perhatikan. Kurang layak 🖐	Sudah dilanjutkan ke bagian terkait dan sudah ditindaklanjuti dengan melakukan pengecekan dan peningkatan kebersihan di lingkungan RSUD dr. Soehadi Prijonggoro Sragen	SELESAI		