



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

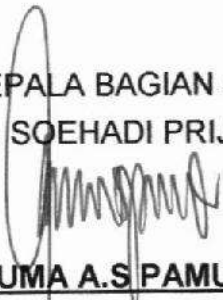
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Januari 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S. PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN JANUARI TAHUN 2019

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Sabtu, 5 Januari 2019		Ruang Radiologi : Kurang professional, pembayaran obat tanpa nota, lelet	Terimakasih masukannya, Dalam melaksanakan tugasnya staf RSSP berdasarkan SPO. Untuk pembayaran di kasir pasti mendapatkan kwitansi sebagai bukti pembayaran. Untuk perincian harga obat mohon disertakan diplastik obat.terimakasih	Selesai		 dr. Hera
2	Selasa, 15 Januari 2019		Praktek Dokter tulang lebih awal. Agar pasien bisa cepat istirahat	Usulan ke DPJP, Bila tidak ada cito OP untuk mengerjakan poli dahulu, baru visit dan OP	Selesai		 dr. Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
3	Selasa, 15 Januari 2019		Dokternya tidak tepat waktu	- Pihak manajemen sudah menghimbau dokter radiologi untuk datang tepat waktu - Mengusulkan untuk penambahan dokter spesialis radiologi	Selesai		 dr. Hera.
4	Rabu, 16 Januari 2019		Ruang IGD : Mohon untuk pelayanan tindakan pasien jangan anak praktek, tenaga medis yang profesional	Terimakasih untuk masukannya, Untuk dokter muda dan siswa perawat sudah dalam pendampingan karena RSSP merupakan RS Pendidikan maka tetap melibatkan anak praktek. Semoga dengan masukan ini pelayanan di IGD lebih baik lagi. Pasien dan keluarga pasien tanda tangan di General consent	Selesai		 dr. Hera.

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
5	Rabu, 16 Januari 2019	Untung Kustoro Darangan, Sragen 0813-2834-9160	Ruang Radiologi : Pelayanan radiologi sangat lambat, pembacaan dokter atas rontgen sangat lambat.	Koordinasi dengan instalasi radiologi	Selesai		 dr Hera.
6	Jumat, 18 Januari 2019	Suparno, ST. MM Ng. Rejo III/39 0813-5161-6593	Pelayanan dokter dan paramedis kurang cepat.	Menjadi masukan untuk perbaikan pelayanan di Rumah Sakit	Selesai		 dr Hera.
7	Sabtu, 26 Januari 2019	Sutiyo Jl. Dewi Sartika 16, Sragen 0822-3634-7745	Poli VCT : Dokter datang lambat. Sudah jam 11.45 siang belum datang.	Koordinasi dengan dokter terkait.	Selesai		 dr Hera.

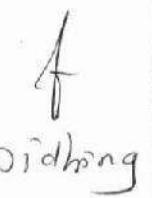
**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN REKAM MEDIS & PEP
BULAN JANUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
✓	Rabu, 9 Januari 2019		Keramahan loket pendaftaran	Pembinaan terhadap staf atau petugas pendaftaran	Selesai		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN JANUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 4 Januari 2019		Pelayanan yang menjadikan pasien nyaman di ruangan. Saran tiap ruangan pasien ditambah AC. Kritik pasien kepanasan di ruangan.	Penambahan kipas angin di ruangan	Selesai	-	
2	Kamis, 14 Januari 2019		Ruang IGD : Untuk kebersihan tolong jangan didalam ruangan saja dihalaman juga diperhatikan. Sayang kalau prestasi RSUD menurun hanya karena kebersihan	Sudah ditindaklanjuti	Selesai	-	
3	Sabtu, 16 Januari 2019		Ruang IGD : Kebersihan kamar mandi	Sudah ditindaklanjuti	Selesai	-	

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG KEPERAWATAN
BULAN JANUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 11 Januari 2019		Ruang Wijaya Kusuma : Harus diberlakukan sama dengan yang lain. Pelayanan kurang cepat, perawatnya kurang cekatan	Membina ruang Wijaya Kusuma dan memberiakan pelayanan yang profesional, agar dalam memberikan pelayanan juga cekatan, cepat dan tidak membedakan	Selesai		 Didhng
2	Rabu, 16 Januari 2019		Ruang IBS : Sebelum dan sesudah saya minta maaf yang sebesarnya kalau keluhan kami tidak berkenan di hati. Saya mau Tanya apakah	Tembusan ke Ka Bid Keperawatan	Selesai		 Didhng

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK / SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			petugas yang mengantar pasien operasi dari ruang IGD harus atau wajib dikasih uang senilai Rp 50.000? Apa ini juga termasuk kewajiban yang harus kami penuhi? Sewajarnya bagaimana?				
3	Jumat, 25 Januari 2019		Ruang IGD : Peralatan pisot dll kurang	Mengajukan pispot dan urinal untuk IGD	Selesai		 Dilhmings

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			tolong ditingkatkan				
4	Kamis, 21 Januari 2019		Ruang IGD : Dulu dipegang otsorsing bersih, sekarang kok menurun sekali. Tolong untuk kemajuan RSU ini Saya warga sragen bangga dengan RSU ini terimakasih dan minta maaf sebelumnya	Menjadi bahan evaluasi	Selesai	-	



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

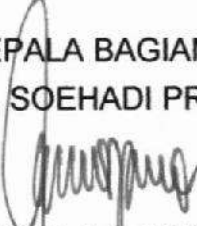
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Februari 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN FEBRUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Sabtu, 2 Februari 2019	0858-5645-6662 Syanusi Maksum	Terimakasih atas pelayanannya tuk kami. Doa & harapan saya semoga pelayanan yang selama ini sudah baik untuk di pertahankan (di tingkatkan lagi). Saran & Masukan : 1. Palaksanaan panggilan antrian Pasien di mulai dari Pk. 06.00.sudah baik. 2. LIFT didepan mohon dihidupkan di malai Pk.05.00 atau 5.30. Karena panggilan pendaftaran antrian pasien dimulai Pk. 06.00, kasihan pasien bila naik tangga. Mohom maaf bila saran & masukan kami kurang berkenan. Terimakasih.	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
2	Sabtu, 23 Februari 2019	+62 812-2610- 149	ruang tg poli atau rg tg pendaftaran ac krg,cuma ada 1 jd krng udara jadi sumuk. apalg rg tg poli ac 1 rg tertutup bnxk org jd udara pengap tambh sumuj	Sudah ditindak lanjuti dengan pemasangan AC	Selesai		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN REKAM MEDIS & PEP
BULAN FEBRUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	UNIT YANG DIKOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Selasa, 26 Februari 2019	+62 813-6935- 5408	Loket Pendaftaran : Assalamualaikum ibu bapak maaf sebelumnya... Misal aku tidak sopan... Tapi menurutku dan setahuku ketika aku berobat di rumah sakit RSUD sragen pegawai di recepsionis itu menurutku kurang sabar... Maaf sebelumnya ibu bapak... Karna kita berobat kita bayar pakai uang...kita semua sama kita minta kenyamanan...terima kasih	Akan menjadi masukan untuk pembinaan terhadap staf	Selesai		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Selasa, 26 Februari 2019	+62 822-4233-6811	Poli THT : Kemaren nunggu dokter THT dr jam 9 pe jam 12 akhirnya aq mnyerah an ku tinggal pulng. Karna perawat2 nya bilang sebentar lg sebentar lg tp berjam2...Pemberi harapan palsu...drt d blng nnti ad jam 1 atau gmn gt jd nya bsa dtinggal urusan lain dlu ...lah ini blg sbentar2..tau nya lamaa bgt pe 2jam	Menjadi masukan bagi Rumah Sakit untuk perbaikan pelayanan	Selesai		 dr Hera
2	Selasa, 26 Februari 2019	+62 813-6935-5408	Loket Pendaftaran : Assalamualaikum ibu bapak maaf sebelumnya... Misal aku tidak sopan... Tapi menurutku dan setahuku ketika aku berobat di	Akam menjadi masukan untuk pembinaan terhadap staf	Selesai		 dr Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			rumah sakit RSUD sragen pegawai di receptionis itu menurutku kurang sabar... Maaf sebelumnya ibu bapak... Karna kita berobat kita bayar pakai uang...kita semua sama kita minta kenyamanan...terima kasih				

**BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN FEBRUARI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

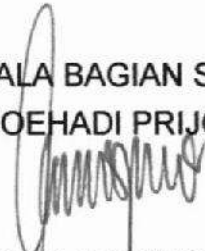
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Maret 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

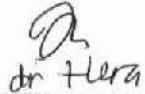

KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN MARET TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 4 Maret 2019	+62 852-2928-8778	Ruang Apotik : Mohon maaf sebelumnya...untuk pengambilan obat rawat jalan ap memang seperti ini.....laaamaaaaaaaa buangetgk ada solusi yg lbh cpt.....	Sudah ditindak lanjuti dengan memisah antrian antara racikan dan non racikan	Selesai		 dr Herd
2	Senin, 4 Maret 2019	081548579699 Suprpto, Bener Sari Ngrampal	info saat saat menanti ke pkiklinik, tadi pagi saya duduk berdua dg teman di antrian ambil obat bagian belakang kurang jam 07. 45 wib. Lampu tdk nyala, jam 08.10 saya cabut dari situ ke lab utk diambil darah setelah itu, saya bergegas pulang sampai pembayaran karcis parkir terasa dompet saya tdk ada, saya balik ,menemui teman duduk, dia tdk merasa g tau.. saya udah	Sudah ditindak lanjuti oleh satpam	Selesai		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			laporan satpam, bisa di bantu nggih, trims atas bantuan dan kerjasamanya, apakah ada cctv nya? Tolong dibuka cctv nya bp/ ibu biar tau yg menemukan dompet saya, karena hanya berdua saja,saya tanya g ngaku, bilang g tahu				
3	Selasa, 5 Maret 2019	+62 852-2580-4321	Poli Jantung : Saya psn jantung menyarankan petugas poli jtng mohon jam 8 sdh siap g jam 10 trimksh	Sudah di konfirmasi. Saat itu petugas sedang koordinasi di poli mata	Selesai		 dr Hera
4	Kamis, 14 Maret 2019	+62 878-3531-7789	Dokter yg di polt mohon dipastikan jam kehadirannya.sy pasien kemarin tgl 13 nunggu 3jam ga datang.hr ini dah nunggu 2jam blm juga datang.tolooooong.! Mohon kedisiplinannya. Klo alasan oprasi/ visit jamnya kan jelas - pasti. Trim.tlng ini kritik penting demi pasien.	Sudah di tindak lanjuti	Selesai		 dr Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
5	Jumat, 15 Maret 2019	Ira Ngawi	Lebih ramah, jangan berbelit		Selesai		 dr Hera

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN MARET TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Rabu, 6 Maret 2019	0895-3368-38611 Agung Sasongko Karanggungan	Ruang Teratai : 1. FASUM ditingkatkan 2. Kebersihan toilet sangat kurang 3. Toilet umum di lantai 1 kurang	Terus melakukan evaluasi	Selesai		

**BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN MARET TAHUN 2019**

NIHIL



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

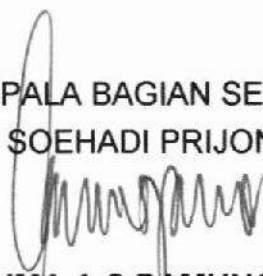
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : April 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN APRIL TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Kamis, 11 April 2019	Ngatna (Suti) Jekawal, Tangen, Sragen 0822-7777-7831	Ruang Sakura : 1. Perawat yang baru tolong didampingi biar tidak salah- salah. 2. Kebersihan tolong ditingkatkan lagi	Sebagai bahan evaluasi dan sudah dit indak lanjuti	Selesai		

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS
 545 N. Dearborn St. Chicago, Ill. 60610
 Tel. 312/907-0800

THE UNIVERSITY OF CHICAGO PRESS

Title	Author	Editor	Reviewer	Publisher	Distributor	Printer	Binding
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press
The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press	The University of Chicago Press

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN APRIL TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						 dr. Hera.

**BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN APRIL TAHUN 2019**

NIHIL

1. The first part of the document is a list of names and addresses of the members of the committee. The names are listed in alphabetical order, and the addresses are given below each name. The list is headed by the title "MEMBERS OF THE COMMITTEE".

NAME	ADDRESS	CITY	STATE	COUNTRY
J. H. B. B.	123 Main St.	New York	N.Y.	U.S.A.
W. H. C.	456 Elm St.	Boston	Mass.	U.S.A.
A. D. E.	789 Oak St.	Chicago	Ill.	U.S.A.
F. G. H.	101 Pine St.	San Francisco	Calif.	U.S.A.



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

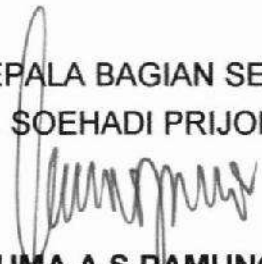
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Mei 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN MEI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Sabtu, 4 Mei 2019	085229253625	saran: mohon untuk loket penerimaan resep (pengambilan nomor obat agar) diberikan microphone, sehingga tidak terjadi penumpukan/antrian yg berjubel di dalam ruangan. Terima kasih	Sudah ditindak lanjuti dan untuk microphone sudah ada	Selesai		 dr Hera
2	Rabu, 15 Mei 2019	+6281327313938	Selamat siang.Kami dari warga ds katelan kec tangen.Ada warga kami kk miskin kecelakaan patah kaki udah kita urus jasaraharja seharusnya pengobatan di biyai jasaraharja kenapa pasien di suruh beli platina ke apotek apa rsud gak ada platina mohon petunjuk.	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		 dr Hera.

BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN MEI TAHUN 2019

NIHIL

BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN MEI TAHUN 2019

NIHIL



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

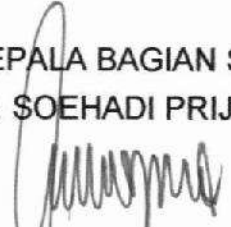
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Juni 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN JUNI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Rabu, 12 Juni 2019	0821-3726-6458 Maryoto Jetis, Sambirejo, Sragen	Ruang Teratai : 1. Mohon kelas 1 diusahakan ada AC. 2. Kasur jangan matras (keras & tidak nyaman) 3. Sprei tampak noda, tidak bersih 4. Cat tembok Kotor 5. Usahakan tiap ruang ada air putih galon	- Untuk AC masih menjadi bahan pertimbangan - Selain itu ditindak lanjuti	Selesai		
2	Rabu, 12 Juni 2019	0813-2921-9899 Sri Hastuti Yeli Prasasti, MPd. Prodadi, Jetis, Sambirejo	Ruang Teratai : 1. Kelayakan ruang rawat inap, korden ada yang lepas tidak dibetulkan. 2. Kasur pasien sangat tidak layak (matras), keras, tidak nyaman. 3. Sprei banyak noda, tembok kotor banyak bercak darah nyamuk	Sudah ditindak lanjuti Dilakukan pengecatan tembok	Selesai		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			4. Plafon banyak pulau-pulau kotor				

BIDANG PELAYANAN
BULAN JUNI TAHUN 2019

dr Hera

**BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN JUNI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

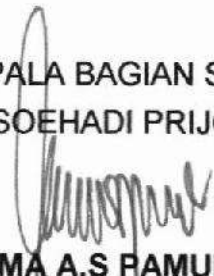
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Juli 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN JULI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 1 Juli 2019	Djupri Sutarno Jl. Madura 5 Widoro RT 35/11, Sragen Wetan, Sragen.	Pasien adalah pasien lama di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen, pada saat minta nomor rujukan di PPK 1 (dr, Hargiyanto) bias dan kartu BPJS aktif. Senin, 1 Juli 2019 pasien daftar periksa di RSU. Setelah di depan petugas loket ternyata kartu BPJS tidak aktif., dikarenakan yang bersangkutan mempunyai kartu ganda (sebagai peserta dan suami dari PNS). Pasien sudah disarankan untuk mengurus ke kantor BPJS, sudah kesana dan diberi penjelasan ttg persyaratan yang harus dibawa tapi pasien belum memenuhi persyaratan tersebut. Sehingga kartu tidak aktif. Pasien marah- marah, karena saat didaftar petugas pendaftaran online bias, kenapa saat di loket tidak bisa?	Sudah ditindak lanjuti, koordinasi dengan BPJS	Selesai		 dr Hera

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY
 540 EAST 57TH STREET
 CHICAGO, ILL. 60637

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY
 540 EAST 57TH STREET
 CHICAGO, ILL. 60637

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY
 540 EAST 57TH STREET
 CHICAGO, ILL. 60637

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY
 540 EAST 57TH STREET
 CHICAGO, ILL. 60637

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
 LIBRARY
 540 EAST 57TH STREET
 CHICAGO, ILL. 60637

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN JULI TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Jumat, 5 Juli 2019	0833-4521-9561 Andi Perum Nurul Fikri, Sambirejo	Ruang ICCU : 1. Banyak nyamuk 2. Banyak nyamuk, selokan kurang baik, bau.	Menyampaikan kepada cleaning service untuk ditindak lanjuti	 Selesai		



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

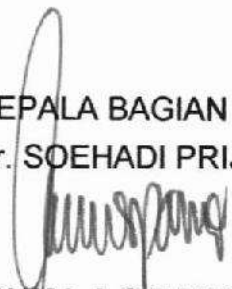
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Agustus 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S. PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Sabtu, 10 Agustus 2019	Intan Tri Wibowo (intan.triwibowo96@gmail.com)	Dear : RSUD Sragen Saya mengadukan sikap dan perilaku pegawai IGD rsud sragen dengan membanting hp di meja counter IGD . Apa sopan seorang pengabdian masyarakat pelayanan seperti itu. Tolong mbak .. Yang kaca mata kecil judes pakai jilbab. Tolong ya di tegur pegawai kaya gitu .Kronologi saya DTG ke counter IGD , Sip sore PKL 17.30 sy nyodorin berkas	Terimakasih atas masukannya, Dalam penanganan terhadap pasien di IGD, kami melayani berdasarkan kegawatan bukan berdasarkan waktu kedatangan. Ketika ada pasien dengan kondisi kritis, untuk menentukan terapi obat atau tindakan kami harus mengkonsulkan dengan Dokter spesialis, baik secara langsung, maupun melalui alat komunikasi (telepon atau	Selesai		 dr Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			saya ngucapin selamat sore. Saya tau dan saya maklum anda kerja maklum sekali , kalau alasan laporan sedang ngirim laporan. Tapi apa nggak bisa jawab dlu ...buktinya bisa mbanting hp sama ngomong judes Apa nggak bisa sikap yg lebih baik Pegawai RSUD yang Budiman tlong di perhatikan sikap dan perilaku	Hp), Begitu pula yang terjadi saat itu bahwa petugas kami sedang melaporkan kondisi pasien dengan dokter spesialis. Perlu adanya etika dan saling pengertian antara kedua belah pihak. Kami akan selalu berusaha untuk meningkatkan pelayanan agar menjadi lebih baik lagi. Demikian penjelasan kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya.			
2		Intan Tri Wibowo (intan.triwibowo96@gmail.com)	Kami maklum Tapi pada waktu kedatangan kami . . Kami datang menyapa tidak ad tanggapan tidak ada greeting yang baik	Terimakasih Bapak/Ibu akan menjadi masukan bagi kami.	Selesai		 dr Heru

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			Hanya mnjwb tunggu sbntr pun tidak Saya maklum sekali pak/Bu Tapi mohon lain kali di jaga adabnya Membanting hp tidak lah sopan ... Untuk seorang dokter di RSUD ternama di Sragen..				
3	Selasa, 13 Agustus 2019	-	TPPRI : Pelayanan kurang bagus, tidak ramah, lamban.	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		 dr Hera
4	Senin, 26 Agustus 2019	-	1. Pelayanan lambat 2. Petugas tidak ramah 3. Informasi selalu tidak jelas "belum tahu", jawaban tidak pasti. 4. Ada kucing di ruang perawatan, sangat tidak steril! Seharusnya RS itu bebas dari	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		 dr Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			hewan karena bisa membawa virus! 5. Seharusnya dalam menyajikan minuman untuk pasien jangan menggunakan gelas plastik! Selain plasti tidak baik jika digunakan untuk minuman panas, juga menjaga kelestarian lingkungan dengan mengurangi plastik.				
6	Rabu, 28 Agustus 2019		ICCU : 1. Untuk rawat jalan dokter harus tepat waktu 2. Tempat tunggu pasien ICCU, mohon yang nyaman, tidak bau pesing, karena pengunggu pasien juga manusia 3. Layanan petugas loket tidak ramah 4. Pelayanan perawat kurang ramah 5. Dokter waktu memeriksa pasien baik di rawat jalan maupun rawat inap : menjelaskan keadaan si	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		 dr Hera

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELU M SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			pasien, memberi tahu ttg penyakit pada pasien atau keluarga yang menunggu dan dokter kurang ramah. 6. Sistem BPJS yang ruwet. Mohon mengambil kebijaksanaan pd pasien rawat jalan, terutama pasien yang sudah lama berobat di RSUD Sragen dan terutama di Poli Jantung dsb.				

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Selasa, 6 Agustus 2019	0852-6555-5030 Ambar Basuki Gesi	1. Kebersihan tidak merata. Mungkin dapat lebih ditambah pekerja cleaning 2. Pekerja yang kebanyakan nyantai	Rapat koordinasi dengan cleaning service membahas tentang evaluasi pekerjaan yang menyakut kebersihan di rumah sakit	 Selesai		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN AGUSTUS TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Kamis, 15 Agustus 2019		Ruang Teratai : 1. Lebih mengutamakan yang benar-benar butuh, segera ditangani di bangsal. 2. Ada perawat cowok di ruang teratai yang kurang sopan, bicara kasar, malasan, sok sip. Mohon ditegur, omongannya kasar banget.	Sudah ditindak lanjuti	Selesai		
2	Sabtu, 31 Agustus 2019	Suparno (Pelapor) Sugiyem (Pasien)	Ruang Aster 3C : Pasien atas nama Sugiyem, masih butuh perawatan disuruh balik. Tidak ada perubahan malah memburuk.	Di konfirmasi kepada bangsal terkait, kenapa pasien di sarankan untuk pulang. Selanjutnya, mengarahkan pasien untuk kembali ke bangsal terkait untuk diberi pengertian.	Selesai		



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

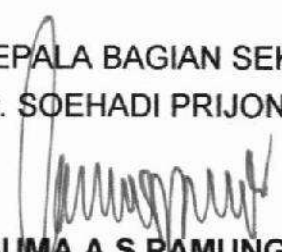
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : September 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BIDANG PELAYANAN
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KOMPLAIN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Senin, 9 September 2019	-	Tolong dibaca! Untuk pelayanan benar-benar tidak efektif dan terlalu lambat! Terutama untuk pendaftaran antrian semua dicampur dan tidak dipisahkan! Harusnya tiap poli diberikan no antrian sendiri-sendiri, biar cepat untuk melayani pasien. Khususnya untuk poli jiwa! Terima kasih, mohon untuk bahan pertimbangan.	Untuk antrian pendaftaran klinik rawat jalan sudah di pisah, antara lain terdiri dari : Antrian A, B, C dan D	Selesai		 dr. Hera



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

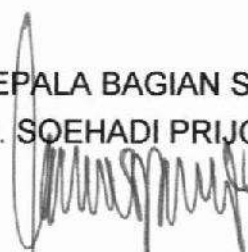
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Oktober 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

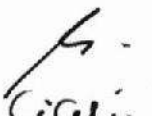
**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN PELAYANAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Kamis, 3 Oktober 2019	ISKA PUSPA (WHATSAPP)	Selamat siang, izin menyampaikan keluhan. Awalnya, saya pasien rawat jalan di poli bedah yg dirujuk oleh puskesmas, sy peserta BPJS. Setelah 2 kali kontrol ke dr. Budi Setiawan di poli bedah, saya disuruh operasi. Fyi, saya kerja di surabaya, sehingga butuh waktu 2 minggu untuk 2kali checkup ke poli tsb. Hari sabtu, 28/9/19, hari dmn saya disuruh operasi dan surat pengantar ke loket 9, saya disarankan oleh perawat poli bedah untuk datang lagi hari Senin untuk mendaftar rawat inap dan mencari kamar. Di hari itu juga, disuruh rontgen thorax, untuk keperluan operasi. Hanya itu saja instruksi dr perawat tsb. Saya datang hari Rabu sore, karena sy harus izin cuti di tempat kerja, ke loket 9. Dari loket 9, disuruh datang lagi keesokan harinya waktu pagi, karena harus ada koordinasi dengan pihak poli bedah. Baiklah, saya datang hari Kamis pagi, ke loket 9 untuk daftar. Di sana lama sekali saya menunggu hingga akhirnya saya nanya, berkas saya masih menunggu apa, krn memang hanya 1-2 orang saja yg di TPPRI. Kata petugas mereka menunggu informasi dr teratai apakah tersedia ruang. Saya lalu juga berinisiatif	Dibuat SPO Alur pelayanan pasien ong Tindakan Operasi dari Poli Bedah. dg. mungadakan rapat Koordinasi antara Rawat jalan, Rawat Inap dan bag pendaftaran. Rawat Inap.		Renc. mngg depan (pertengahan Mop 2019.)	

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			tanya ke teratai dan ada ruang. Lalu yg saya tanyakan, bagaimana bangsal teratai akan menghubungi jika TPPRI tidak menanyakan terlebih dulu? Saya merasa kenapa ini berbelit2, kenapa dari poli bedah tidak menjelaskan bahwa lampiran cek.lab harus atas pengantar dr poli lagi? Kesannya, saya bolak balik ke sana ke sini, menghabiskan waktu, yg bahkan sampai sekarang pun saya belum mendapat kamar dan belum ada kepastian operasinya kapan, padahal waktu saya sendiri tidak fleksibel. Terima kasih. Mohon informasi dan kecepatan layanan diberikan dan disampaikan dengan lengkap dan jelas. Karena pasien tidak tahu alur. Terima kasih.				
2	Rabu, 9 Oktober 2019	-	Kasir : - Pelayanan agar lebih ramah - Dokter tidak ramah, harusnya dokter datang duluan, bukan pasien yang nungguin dokter. Jendela kasir rendah dan memberi kesan merendahkan pasien karena harus nunduk	Koordinasi dg kasir dan poli R. Jalan yg membenturkan pelayanan > ramah.	Selesai		
3	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 39 (Dari Kuesioner)	Ruang Cempaka: - Lebih ramah lagi	Sudah di koordinasikan bid. keperawatan sdh ditnggnt dg peltiga di R. Ampala.	Selesai.		

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
4	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 51 (Dari Kuesioner)	Ruang cempaka : Ada beberapa yang terlalu judes	idem No 3.	alasan		
5	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 59 (Dari Kuesioner)	Ruang Aster: Karena sudah paripurna, harap dipertahankan berkerja sesuai dengan S.O.P dan membiasakan pekerjaan sesuai dengan akreditasi	Koord dg Bid keperawatan dan R. Aster epy penguji melaksanakan pelay sesuai SOP.	selesai		
6	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 60 (Dari Kuesioner)	Ruang aster: Mohon lebih ditingkatkan lagi dengan pelayanan dan kesigapan serta tambah ramah kepada pasien dan pengunjung	Koord dg Bid keperawatan Membantu dalam meningkatkan Aster yg lebih ramah pd pasien & pengunjung	pekerjaan alasan		
7	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 89 (Dari Kuesioner)	Hemodialisa: Tambah lagi mesinnya, karena yang sakit semakin banyak	Sudah direncanakan th 2020 menjadi 35 mesin.	alasan		
8	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 137 (Dari Kuesioner)	Wijaya Kusuma: Kursi roda kurang memadai	Mengajukan ke pengada an Alus (kursi roda)	selesai		
9	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 234 (Dari Kuesioner)	Poli Urologi: Kalau bisa dokter spesialis urologi lebih dari satu, supaya kalau ada operasi pasien tidak terlalu menunggu lama.	Sdh diusulkan di Keperawatan / Schremerat usulan tambah dokter	selesai		

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN REKAM MEDIS & PEP
BULAN OKTOBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Sabtu, 5 Oktober 2019	TOTOK WIRATMO (RM. 557142)	Pasien sudah mendaftar online di rumah tapi lupa tanggal pemeriksaan dan hari pemeriksaan, sehingga pasien mengambil nomor antrian manual. Berkas hingga siang masih belum sampai ke poli.	Apabila tidak di cronstoket atau lupa silahkan bilang ke petugas satpam, atau ke petugas pendaftaran nanti akan dikasih tahu no. antrian yang sesuai dengan harinya mendaftar	Selesai ga t' ada masalah.		
2	Selasa, 8 Oktober 2019	Sri Rahayu (082332315484)	Untuk pendaftaran online ditambah satu loket atau dua loket. Untuk loket lainnya melayani pendaftaran yang lain, terima kasih.	sebenarnya semua loket bisa untuk mendaftar pasien online, Apabila datang terlambat silahkan datang ke loket mana saja yg longgar.	Selesai ga t' bel ada masalah		

NB: nanti kita jelaskan lewat sosialisasi & RJ. 4/ masalah tersebut diatas.

Rj. 34 Sosialisasi & RJ.



**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN OKTOBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 15 (Dari Kuesioner)	Ruang Teratai : Ruang tunggu terlalu panas, perlu adanya AC (kipas angin)	- sudah di koordinasikan dan dikaji	Belum selesai	- R tunggu di luar ruangan.	
2	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 30 (Dari Kuesioner)	Ruang VK : Ruangan terlalu banyak isinya/ padat. Tingkatkan kebersihan kamar mandi	- sebenarnya 25i ruangan tidak padat - Kebersihan sudah	Selesai	-	
3	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 31 (Dari Kuesioner)	Ruang VK: Kebersihan kamar mandi ditingkatkan	- Kebersihan sudah ditingkatkan	Selesai	-	
4	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 35 (Dari Kuesioner)	Ruang VK: 1. Agar lebih ditingkatkan lagi utk sarana , prasarana dan pelayanan rumah sakit. 2. Diperbaiki lagi untuk pelayanannya	- Sarpras sudah di koordinasikan Ltk R tunggu - pelayanan sudah ditingkatkan	belum selesai	- sedang dikaji	
5	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 36 (Dari Kuesioner)	Ruang VK: 1. Meningkatkan pelayanan 2. Lebih menjaga kebersihan 3. Pasang AC	- pelayanan sudah ditingkatkan - sudah AC	Selesai	-	
6	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 53 (Dari Kuesioner)	Ruang aster: Kamar mandi kurang lancar pembuangan airnya	- sudah di koordinasikan	- Belum selesai	- sudah di treatment	

uk
C
q
7
Kun
est
n
busan

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
7	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 57 (Dari Kuesioner)	Ruang aster: Kamar mandi kurang bersih	- sudah ditingkatkan kebersihan	Sudah selesai	-	f
8	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 58 (Dari Kuesioner)	Ruang Aster: Untuk makanan & minuman untuk pasien kalau bisa jangan kasih minum dari wadah plastic yang sekali pakai, karena efeknya ke sampah plastic. Pakailah wadah plastic yang food grade dan bisa diisi ulang.	- lebih efisien dan efektif - Rencana kedepan di wadah	selesai	-	f
9	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 61 (Dari Kuesioner)	Ruang aster: 1. Air PAM (PDAM) keruh, mohon diperhatikan 2. Kloset tombol penyendor mohon diperbaiki	- sudah dikoordinasikan - sudah dikoordinasikan	Belum selesai	Sudah di treatment - /	f
10	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 69 (Dari Kuesioner)	Ruang Sakura : Tolong difasilitasi hiburan di ruang (rest area) tunggu (televisi)	- sudah dikoordinasikan	belum selesai	- sedang dikaji	f
11	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 139 (Dari Kuesioner)	Wijaya Kusuma: Selama keluarga kami opname di WK sejak 07/10/2019 hingga 09/10/2019 1. Fasilitas ruangan ada kerusakan pada platform 2. Dinding kamar mandi yang Nampak rusak 3. Remote TV yang rusak	- sudah dikoordinasikan	Belum selesai	- sedang dikaji	f

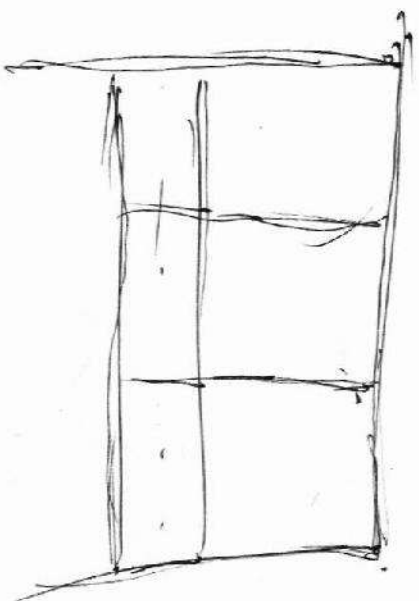
① * 04 or ② 00 or 00 ad.

1 } or rak.
5 } or pancor

- toilet tidak ada penerasan
Closet

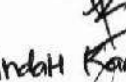
* Saluran meneng pake TV

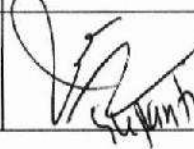
state 1-6 Ac



**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Selasa, 1 Oktober 2019	Yuda Setiawan & Fitri Yuliana (085883796010)	Ruang Cempaka : <i>/ Perinatologi</i> Untuk ruang bayi agar tirai dibuka, biar orang tua bisa lihat bayi.		<i>Selesai</i>	-	<i>Handy</i> Ch. Dini H.
2	Selasa, 8 Oktober 2019	ISKA PUSPA (WHATSAPP)	TERATAI : Izin menyampaikan kritik dan saran lagi. Ada beberapa kali pelayanan perawat oleh tidak ramah dengan nada yg 'tidak enak' didengar, padahal kami nanya juga dengan baik dan sopan. Malah ada yg menjawab "Aduh, Bu. Saya ini banyak kerjaan" Mohon diberi masukan itu perawatnya. Saya tau mungkin memang sedang lelah atau sibuk, tapi saya ini juga berprofesi sebagai pelayan masyarakat. Tidak sepatasnya beliau mengatakan hal seperti itu. Mbok ya kami yang tidak tau info, lalu menanyakan, dijawab dengan baik2. <u>Katanya moto RS senyum salam sapa.</u> Terima kasih ☐		<i>selesai</i>	-	<i>Handy</i>

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
3	Selasa, 8 Oktober 2019	Daru Sektiyono	Poli Syaraf & EEG : Pasien mau EEG, sudah menunggu di depan poli syaraf untuk bertemu dokter dan minta surat pengantar EEG. Sudah menunggu di depan poli berjam-jam tapi tidak juga dipanggil. Setelah Tanya ke petugas ternyata disarankan kembali lagi tanggal 22 Oktober (Pasien sudah dua kali mengalami hal serupa)				 Haneng.
4	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 6 (Dari Kuesioner)	Ruang Teratai : Ruangan pasien jangan dijadikan jalan umum, karena kami membutuhkan privasi dan istirahat. Untuk pengunjung saja ada jam besuk agar tidak mengganggu pasien. Terima kasih				 Ratih
5	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 14 (Dari Kuesioner)	Ruang teratai : Untuk kamar kelas 1, pembatas (gorden) kurang kebawah				 Ratih
6	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 15 (Dari Kuesioner)	Ruang Teratai : Ruang tunggu terlalu panas, perlu adanya AC (kipas angin)				 Ratih
7	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 27 (Dari Kuesioner)	Ruang Anggrek : Sebaiknya disediakan untuk menjemur baju/handuk				 Indah Karsanah
8	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 39 (Dari Kuesioner)	Ruang Cempaka: Lebih ramah lagi				 Nur Azis
9	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 51 (Dari Kuesioner)	Ruang cempaka : Ada beberapa yang terlalu judes				 Nur Azis

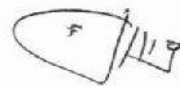
NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
10	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 59 (Dari Kuesioner)	Ruang Aster: Karena sudah paripurna, harap dipertahankan berkerja sesuai dengan S.O.P dan membiasakan pekerjaan sesuai dengan akreditasi		selesai		 Supardi
11	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 60 (Dari Kuesioner)	Ruang aster: Mohon lebih ditingkatkan lagi dengan pelayanan dan kesigapan serta tambah ramah kepada pasien dan pengunjung		Selesai		 Supardi
12	Kamis, 17 Oktober 2019	Responden 137 (Dari Kuesioner)	Wijaya Kusuma: Kursi roda kurang memadai	Koordinasi ke Korv u/ usulan Pengadaan	Selesai		 Supardi

TINDAK LANJUTK KRITIK DAN SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN OKTOBER TAHUN 2019

PENYELESAIAN :

1. Koordinasi dengan Kepala Ruang Perinatologi untuk :
 - a. Memberikan edukasi kepada keluarga pasien tentang tata tertib rumah sakit
 - b. Pada jam berkunjung atau bila keluarga mau melihat bayinya, tirai agar bisa dibuka
2. Koordinasi dengan Kepalaruang Teratai supaya mengimplementasikan komunikasi efektif, serta : Senyum, Sapa dan Santun .
Semua perawat / petugas ramah dan melayani dengan baik.
3. Koordinasi dengan Koordinator Poliklinik serta pembinaan kepada Perawat Klinik Saraf untuk:
 - a. Komunikasi efektif
 - b. Menyusun jadwal EEG disampaikan kepada pasien dan keluarga tentang kepastian jadwal
4. Koordinasi dengan Kepala Ruang Teratai
 - a. Menjaga privasi dan hak pasien
 - b. Mempersiapkan ruang untuk ruang kotor dan janitor
5. Koordinasi dengan Kepala Ruang Teratai untuk menjelaskan bahwa pembatas/gorden ada standarnya yaitu 30 cm dari lantai.
6. Koordinasi dengan Kepala Ruan Teratai supaya menambah kipas angin.
7. Koordinasi dengan Kepala Ruang Anggrek supaya :
 - a. Memberikan edukasi tentang tata tertib Rumah Sakit
 - b. Mengusulkan kepada manajemen untuk disediakan jasa laundry di Rumah Sakit
8. Koordinasi dengan Kepala Ruang Cempaka untuk memberikan pemahaman kepada Staf / Petugas.
9. Ruang Cempaka untuk merubah perilaku, lebih ramah dalam melayani pasien dan keluarga.
10. Koordinasi dengan Kepala Ruang Aster untuk melayani pasien sesuai dengan standar dan SPO yang sudah ditetapkan. Utamakan keselamatan dan kepuasan pasien/pelanggan.
11. Koordinasi dengan Kepala Ruang Aster untuk melayani pasien sesuai dengan standar dan SPO yang sudah ditetapkan. Utamakan keselamatan dan kepuasan pasien/pelanggan.
12. Koordinasi dengan Kepala Ruang Wijaya Kusuma untuk usulan pengadaan kursi roda.

Sragen, November 2019
Kepala Bidang Keperawatan



DIDHING SUPARITI, S.Kep. Ns.
NIP. 19701227 199401 2 001



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

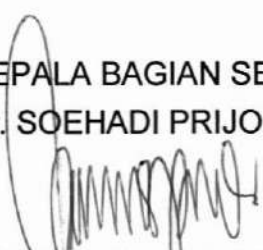
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : November 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN PELAYANAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG (KABID)
1.	Kamis, 28 November 2019	- (Kotak Saran)	Instalasi Farmasi Rawat Jalan lamban, judes, too slow.	Koordinasi dg Ika Instalasi Farmasi.	Selesai	-	 dr Hern

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN NOVEMBER TAHUN 2019**

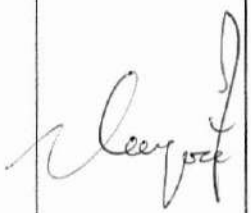
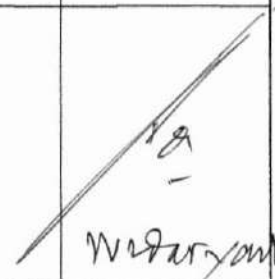
NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG / KABID
1.	Jumat, 1 November 2019	SOEMINI Banaran RT 26/10, Sambung Macan. 082323997251 (Kotak Saran)	Mohon tepi sebelah kanan masuk ke Ruang Pendaftaran diberi stainless untuk pegangan orang tua.	ada di tinjau	Belum selesai	kata sudah dikaji ok akan di tinjau th 2020	
2.	Kamis, 7 November 2019	SITI AMINAH Gondang, Sragen. (Kotak Saran)	Kamar mandi sangat bau, aromanya mengganggu, mohon dibersihkan.	diemrintalun kya amit kerkut / CS u/ memperbeten	Sudah selesai	belum sempurna	
3.	Selasa, 19 November 2019	MURSIYEM WA. +62 812-2823-005 (Whatsapp)	Maaf toilet yg ada di lantai2/klinik semuanya rusak dan kotor mohon perhatian dlm rangka akreditasi.	ada di tinjau oleh IPSPR	Belum selesai	ada sebagian yg sudah bisa di berahi	
4.	Minggu, 24 November 2019	Pengunjung pasien Rawat Inap (Kotak Saran)	- Lingkungan sekitar lebih bersih dan terawat dengan baik - Makanan untuk pasien menyesuaikan keadaan pasien - Bangunan RS lebih baik lagi	ada di rapikan kya mit kerkut kemudian lant sarang.	Belum selesai	perw sebagian yang merelau	

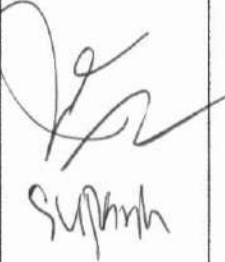
**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN REKAM MEDIS & PEP
BULAN NOVEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1	Selasa, 19 November 2019	RISKA IGA K WA. +62 857-9933- 0515 (Whatsapp)	Assalamualaikum....saya keluarga pasien yg mau periksa dirsud sragen....saran untuk petugas pendaftaran igd dimohon ramah dan sigap dalam menanggapi aduan dalam memberikan layanan, tidak bermain HP saat jam pelayanan,td disaat saya mendaftar ada 2 petugas...salah satu petugas sedang menerima telp dan satu petugas sedang asik mainan HP tanpa menggubris ada orang yg sedang antri untuk mendftar...dimohon ada perbaikan dalam melayani pasien dan keluarga, kami disini kan mencari obat bukan untuk sekedar main, dan saya bukan pasien BPJS. Terimakasih	terimakasih untuk kritik dan saran - dr. Soehadi Prijonegoro - u/ petugas yg berani tanggapi kondisi - u/ petugas yg ter- periksa u. tugas - R/ Pendaftaran harus koordinasi - Revisi bayat - u/ pelayanan kondisi atau tidak dan u/ HP kuning. Petugas pendaftaran kondisi. bisa kondisi Rp. 2. pasien yg sudah m. daftar u/ pelayanan ulang.	Selesai	Selesai	<i>[Signature]</i>

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN**

**BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN NOVEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	Jumat, 8 November 2019	KENTHUT SUGIYANTO (Brambang RT 26/12, Wonokerso. , HP. 081327998824) (Kotak Saran)	Aster No. 2 : - Lebih ramah, terutama pada pasien umum. - Supaya didahulukan pada pasien yang umum, bukan BPJS	Koordinasi dg Karu Santia u/ meningkatkan kualitas layanan Ramah (3S) u/ semua pelanggan Umum - BPJS sama	selesai	-	 Supans
2.	Sabtu, 16 November 2019	HENDRO WA. +62 815-4871- 5342 (Whatsapp)	Ruang IGD : Selamat malam rumah sakit sragen Mohon penyediaan pispot untuk Pasien di IGD ditambah. Kata perawat pispot hanya 1 setelah saya cari di kamar mandi juga gak ada padahal pasien di IGD banyak sekali. Mohon maaf mohon di tambah pispotnya	Koordinasi dg Karu IGD dg Bagian Pengadaan Alkes u/ • Pispot = 5 • Urinal = 5 Edukasi kpd. kelg p/ setelah selesai dipakai u/ ditaruh pd tempatnya	selesai	-	 Hendro
3.	Rabu, 20 November 2019	HENDRO WA. +62 815-4871- 5342 (Whatsapp)	Ruang ICCU : Masukan buat RSUD Sragen. - Bagian iccu. - Ruang iccu AC kurang dingin ✓ - Perawat yg menggu selalu mainan hp dan banyak bicara atau jagongan sehingga	Koordinasi dg Karu iccu, ka instalasi IPSRs untuk Perbaikan AC Pelayanan Ramah dan memberikan edukasi dan komunikasi efektif dg pasien dan keluarga	selesai	-	 Hendro

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
			mengganggu pasien. - Cleaning servis kok bisa jagongan dengan perawat jaga di iccu . - Pengunjung iccu harusny dibatasi secara bergantian. - Ruang tunggu mbok di fasilitasi dengan kipas angin kasian dan cas hp yg rapi.. - Gojek bisa masuk ruangan depan iccu gak , mungkin perawat yg pesen gojek.. Ngapunten masukannya . Semoga tambah maju dan bisa melayani masyarakat Sragen dengan nyaman. Sragen tgl 20 Nopember 2019.	iden			 Witar
4.	Rabu, 20 November 2019	HENDRO WA. +62 815-4871-5342 (Whatsapp)	Perawat jaga di iccu kalau ditanya perkembangan Pasien, gak mau menjelaskan sedikitpun , dan di suruh tanya ke docter,nya ,, Apakah seperti itu SOP nya.	iden			 Witar
5.	Senin, 25 November 2019	FERI KURNIAWAN Widodaren, Ngawi (088229762560) (Kotak Saran)	R. Wijaya Kusuma 7 : - Mohon WIFI diberikan fasilitas free - Pelayanan sebenarnya sangat memuaskan, akan tetapi kalau ada gejala mungkin untuk dioperasi, sebaiknya langsung ditindaklanjuti kalau tidak ada alat ya segera dirujuk.	Koord Anais dg Karu Wijaya Kusuma . - Melakukan komunikasi efektif dan akurat siswa dg kebutuhan pasien	selesai		 Suprih



PEMERINTAH KABUPATEN SRAGEN
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN

Jln. Raya Sukowati No. 534 Telp. (0271) 891068 Sragen 57215
Website <http://www.rsspsragen.com> dan E-mail : rsudsragen1958@gmail.com

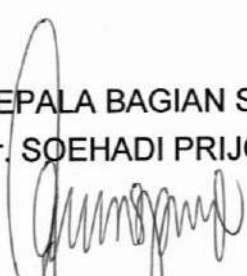
NOTA DINAS

Kepada : Yth. Direktur RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen
Dari : Kepala Bagian Sekretariat
Nomor : 800 / / 039 / 2019
Tanggal : Desember 2019
Sifat : Segera
Lampiran : -
Perihal : **Laporan Kritik & Saran di RSUD dr. Soehadi Prijonegoro Sragen**

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan dan kepuasan terhadap pelanggan dalam hal ini adalah pasien dan keluarga. Berikut kami sampaikan kritik dan saran dari pasien dan keluarga melalui (terlampir).

Demikian laporan pengaduan kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

KEPALA BAGIAN SEKRETARIAT
RSUD dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN


KUSUMA A.S PAMUNGKAS, SE. MM

NIP. 19721004 199803 1 003

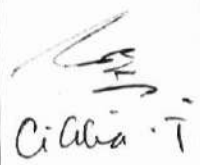
BAGIAN PELAYANAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2019

NIHIL

**BAGIAN SEKRETARIAT
BULAN DESEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						

**TINDAK LANJUT KRITIK & SARAN PASIEN ATAU KELUARGA PASIEN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SOEHADI PRIJONEGORO SRAGEN
BAGIAN REKAM MEDIS & PEP
BULAN DESEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
1.	31 Desember 2019	NURI TRIHERLINA BAHRO Jl. Kampus VII No.47, Kircon, Bandung. (082320487799)	• Ingin pelayanan yang ramah karena gaji pegawai berasal dari pasien. • Kepada perawat di bagian tensi A/n TINI SUHARTINI agar melakukan pelayanan dengan ramah kepada setiap pasien, karena pelayanan kasar. Karena saya baru pertama jadi banyak info yang tidak diketahui	Sudah dilakukan pembinaan terhadap petugas terkait, serta sudah dihimbau untuk memberikan pelayanan yang lebih baik dan ramah kepada pasien.	SELESAI		

**BAGIAN KEPERAWATAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2019**

NO	HARI DAN TANGGAL	NAMA PEMBERI KRITIK/ SARAN	MATERI KRITIK & SARAN	PENYELESAIAN	STATUS (SELESAI/BELUM SELESAI)	KETERANGAN (BELUM SELESAI)	NAMA, PARAF KA INST / KARU / KASUBAG /KABID
	NIHIL						